



ASSEMBLEE GENERALE DE L'ASSOCIATION L'AGE D'OR DU 26 MARS 2013 COMPTE RENDU D'ACTIVITES 2012

BILAN DES ACTIVITES DE L'ANNEE 2012

Nous avons à nouveau en 2012 eu des soucis avec des changements d'animateurs en cours d'année, puisque certains contrats sont arrivés à leur terme. Nous remercions M.Gilles Buyle Bodin et M.Alain Callizo

Afin que notre association puisse fonctionner, nous demandons une participation financière pour chaque session de formation en plus de l'adhésion. Cette participation est variable en fonction des ressources. Les sessions durent quatre mois environ. Nos tarifs se calquent sur ceux définis par le CCAS de Grenoble.

En 2012 l'association l'âge d'or a formé ou perfectionné **793** personnes en cours collectifs et en accueil "accès-libres" (pour information il y en avait 160 lors de notre première année complète d'activité). Nous avons aussi touché de manière plus ponctuelle lors du mobiloweb (animations d'été en extérieur) **213** personnes, qui ont pu être sensibilisées à l'informatique et recevoir une première initiation. Notre objectif d'augmenter le nombre de personnes initiées en 2012 est atteint, même s'il est à noter que nous avons constaté des baisses de fréquentation dans les lieux où nous avons dû changer d'animateurs (les contrats étant arrivés à leur terme) ainsi qu'une baisse liée à l'arrêt brutal des cours à la Maison des Associations. Nous avons dû déménager de la M.D.A pour des raisons de sessions de formation d'agents de la Ville. Ce déménagement a eu un impact direct sur le nombre de personnes que nous avons en accès libre. Cette salle, qui était dédiée à cet effet, devait combler le manque de place dans ce secteur. Les cours ont été maintenus mais transférés à l'Annexe de la Maison des Habitants Chorier-Berriat, située au 53 rue Abbé Grégoire.

Nous avons, cette année encore, accepté de recevoir 4 jeunes volontaires dans le cadre de leur service civique (en lien avec Unis - Cité et la ville de Grenoble). Malheureusement cette année nous n'avons pas pu proposer des animations dans des structures accueillant des seniors, les volontaires étant peu motivés, nous avons préférés leurs proposer la distribution de flyers de manière à faire connaître notre association. Nous avons donc été plus vigilants et sélectifs dans notre recrutement en 2013.

85 % de nos adhérents sont grenoblois et 15% vivent dans l'agglomération (mais il arrive parfois qu'ils viennent de beaucoup plus loin).

Cette année, nos cours d'initiation Internet se sont déroulés dans les 6 secteurs de la ville:

Le déroulement des cours se passe de la manière suivante dans chacun des lieux :

Les personnes viennent une demi-journée par semaine par groupe de 8 à 14 personnes (en fonction du nombre d'ordinateurs disponibles dans chaque équipement, 2 personnes maximum par poste) pour des sessions de quatre mois environ.

Des demi-journées sont réservées dans plusieurs secteurs de la ville à l'accès libre : ces accès-libres sont proposés par l'âge d'or, ils sont destinés aux personnes capables d'utiliser à peu près seules un ordinateur, c'est à dire celles qui ont déjà suivi une session de formation et qui souhaitent se perfectionner, se rassurer ou qui auraient des questions. Ces accès sont payants et le tarif est de 2 euros de l'heure.

Nous profitons de ces plages horaires pour recevoir également des personnes déjà équipées qui rencontrent des difficultés avec leur propre matériel. Pour bénéficier de ces accès libres, les participants doivent avoir une adhésion en cours de validité.

Les cours ont eu lieu cette année :

⇒ **Secteur 1 :**

- **À la Maison des Habitants Chorier-Berriat :** Nous utilisons la salle informatique qui dispose de 8 ordinateurs, 6 fois par semaine pour des ateliers d'initiation. 44 personnes ont reçu des cours lors de la première session, puis 44 personnes lors de la seconde session, soit **88 personnes** formées dans les ateliers sur le **secteur 1**.
- **Annexe de la Maison des Habitants Chorier-Berriat, au 53 rue Abbé Grégoire**
Ce bâtiment ne dispose pas d'un accès pour les personnes handicapées, ce qui évidemment pose problème. Cependant, la salle est occupée les mardis, mercredis et jeudis toute la journée pour pouvoir répondre à la demande. L'annexe sert essentiellement aux cours en accès libres qui ont accueillis **467 personnes**. De plus, depuis Novembre, le jeudi et vendredi matin la salle informatique est occupée par les cours qui avaient lieu à la **Maison des Associations**.

⇒ **Secteur 2**

- **À la Maison des Habitants du Centre-Ville :** Nous utilisons la salle informatique de la Maison des Habitants du Centre-Ville qui dispose de 6 ordinateurs. La salle est mutualisée avec deux autres associations que sont « le français pour tous » et « Communic'action ». Nous utilisons la salle 5 fois par semaine pour des ateliers d'initiations. 36 personnes ont reçu des cours lors de la première session, puis 36 personnes lors de la seconde session, soit **72 personnes formées**.
- **À la Maison des Associations :** Nous utilisons la salle internet de la MDA. Dans ce lieu nous proposons 2 cours, soit 14 personnes formées lors de la première session et 13 autres lors de la seconde soit un total de **27 personnes formées**. Depuis Novembre les cours qui avaient lieux dans cette salle informatique ont été suspendus provisoirement et transférés à l'annexe de la **Maison des Habitants Chorier Berriat**, située au 53 rue Abbé Grégoire.

⇒ Secteur 3

- **Au « Plateau » Mistral** : Nous utilisons la salle informatique du Plateau, cette salle est partagée avec d'autres associations et avec les activités proposées par le Plateau. Nous proposons 3 cours par semaine sur le secteur 3.

19 personnes ont reçu des cours lors de la première session, puis 24 personnes lors de la seconde session, soit **43 personnes formées dans le secteur 3**.

- En plus des ateliers, nous organisons avec l'aide de nos volontaires des animations qui ont pour but de faire découvrir les possibilités d'internet dans des structures accueillant des seniors, ce que nous avons fait à l'**EPA Bouchayer** où sur plusieurs séances **34 personnes** ont été présentes.

⇒ Secteur 4

En 2012, aucune salle n'était disponible sur le secteur 4. Nous n'avons donc donné aucun cours sur ce secteur. Un projet est en cours et nous en parlerons dans les orientations 2013.

⇒ Secteur 5

- **Au centre social Teisseire-Malherbe** : Nous utilisons la salle informatique du centre social. La salle est mutualisée avec l'association « Facile ». Nous utilisons la salle 4 fois par semaine pour donner des cours aux personnes du secteur 5 soit 27 personnes formées lors de la première session, puis 22 personnes lors de la deuxième session, soit **49 personnes pour le secteur 5** en 2012. Par ailleurs 2 fois par semaine il y a des accès libres qui ont accueillis **40 personnes** en 2012.

- En plus des ateliers, nous organisons avec l'aide de nos volontaires des animations qui ont pour but de faire découvrir les possibilités d'internet dans des structures accueillant des seniors, ce que nous avons fait à l'**EPA Malherbe** où sur plusieurs séances **28 personnes** ont été présentes.

⇒ Secteur 6

- **MJC Prémol** : Nous utilisons la salle informatique de la MJC Prémol (en remplacement de la salle du foyer Adoma), cette salle a été équipée de 5 ordinateurs. La salle est partagée avec d'autres associations et avec les activités proposées par la MJC Prémol. Nous proposons 2 cours par semaine sur le secteur 6. 7 personnes ont reçu des cours lors de la première session, puis 10 personnes lors de la seconde session, soit **17 personnes formées dans le secteur 6**.

⇒ **Mobiloweb** : Nous avons à nouveau proposé en 2012 des animations « Mobiloweb » au cours du mois de juillet, essentiellement au parc Paul Mistral dans le cadre de « l'Été Oh ! Parc » et au Parc Georges Pompidou dans le cadre des « Vendredis de Pom-Pom-Pidou » organisés par la Bifurk. L'idée est d'intervenir dans des lieux publics et de proposer des séances de découverte d'Internet. Pour cela, nous disposons de 5 ordinateurs connectés à Internet grâce à une clé 3G. Cette année nous ne sommes intervenus qu'en extérieur. Nous avons quand même touché **213 personnes**.

Tout cela représente 19 981 heures d'intervention pour l'année 2012

⇒ Nous proposons également des ordinateurs qui sont mis à disposition de nos adhérents qui n'ont pas les moyens de s'équiper. Nous pouvons aussi aider les personnes qui le souhaiteraient à s'équiper, à installer leur matériel et à mettre en place leur connexion Internet en fonction du fournisseur d'accès. Nous avons un rôle de conseiller, nous essayons toujours de trouver ce qui correspond le mieux aux besoins des personnes qui nous sollicitent, que ce soit pour le matériels ou la connexion. Les personnes qui nous sollicitent dans ce cadre sont généralement rassurées d'avoir un soutien dans cette démarche et de ne plus avoir l'impression d'avoir acheté quelque chose qui ne correspond pas à leur besoin.

ORIENTATIONS 2013

- 1. Pérennisation des postes d'animateurs :** L'Etat a lancé début 2013, les contrats d'avenir. Nous avons donc sollicité le CCAS pour que nos animateurs recrutés jusque là en Contrat Aidés puissent l'être en Contrat d'Avenir. Les contrats aidés, dont la durée est courte (6 mois renouvelable 1 fois), fragilise notre association. Nous devons régulièrement reconstituer une nouvelle équipe alors que nous disposons d'un personnel formé, efficace, et autonome. Les contrats d'Avenir ont eux une durée de 3 ans, cela nous permettrait vraiment de pouvoir travailler dans de meilleures conditions, mais surtout cela permettrait aux animateurs d'avoir une situation moins précaire et de bénéficier d'une formation. Nous souhaitons aussi pouvoir recruter Guillaume, qui était animateur et dont le contrat CCAS prend fin, pour travailler plus précisément sur la recherche de subventions et de projets, en lien avec le Directeur. Arturo souhaite suivre une formation BP JEPS ; nous l'aiderons dans ses démarches, et il semble qu'une partie de sa formation puisse être validée en VAE (validation des Acquis de l'Expérience).
- 2. Ouverture de la salle cyber du secteur 4 :** nous avons finalisé avec nos partenaires (ADOMA, C.C.A.S) le projet de la Résidence Beauvert et la salle Cyber (qui sera partagée avec les petits frères des pauvres) sera opérationnelle à compter du 1^{er} Avril 2013. Elle sera équipée avec de nouveaux ordinateurs ergonomiques et tactiles sous Windows 8. Nous pourrons donc accueillir de nouveaux ateliers sur ce secteur.

3. Projet de partenariat avec le TASDA : Le TASDA (Créé en décembre 2009 conjointement par le CHU de Grenoble et le pôle de compétitivité MINALOGIC) a pour vocation de fédérer les forces rhônalpines qui contribuent au développement des technologies et services de Santé à domicile et d'autonomie. Il agit pour le compte du Conseil Général de l'Isère.

Une action commune avec « l'Age d'Or » avec est proposée, elle est destinée à mettre en commun des moyens de TASDA et de l'Age d'Or pour le développement et la diffusion de solutions (appuyée sur les NTIC) utiles au maintien de l'autonomie des personnes âgées ou en situation de handicap, sur le territoire de Grenoble (périmètre d'intervention de l'Age d'Or). Pour cela nous développerons et expérimenterons des séances collectives de tests et d'utilisation de solutions technologiques, avec les élèves et les moyens (salles informatiques équipées) de l'Âge d'Or ; les adhérents testeront plus particulièrement des dispositifs de stimulation (de la mémoire, du langage, etc.) avec des jeux électroniques, accessibles individuellement ou collectivement. Nous pourrons ensuite partager, évaluer et faire des retours sur l'utilisation de ces solutions. Nous percevrons une subvention pour cela.

4. Partenariat avec Emporia : L'Age d'Or a proposé une journée de formation gratuite organisée en partenariat avec EMPORIA, dans les locaux de la ville de Grenoble le vendredi 18 janvier 2013. Cette formation avait pour but de sensibiliser les retraités au le téléphone mobile. Cette société propose des téléphones mobiles adaptés aux personnes âgées (ecran extra large, grosses touches, couleur d'écran adapté aux personnes souffrant de cataracte). Cette journée avait pour but de faire découvrir et tester ces téléphones, mais en aucun cas à faire acheter nos adhérents (aucune vente n'a été proposée sur place). Le déjeuner nous a été offert par le Crédit Mutuel qui a apporté sa contribution au bon déroulement de cette journée.

5. Réintégration de la MDA : Après de nombreuses démarches de notre part, nous allons pouvoir réintégrer la salle cyber de la MDA. Toutefois, nous demanderons à repreciser la convention qui nous lie, afin que nous ne retrouvions pas à nouveau dans la situation de 2012. Nous demanderons particulièrement à ce que soit inscrit un délai pour nous prévenir de tout changement pouvant impliquer une nouvelle organisation de nos cours. Ce délai devra être suffisamment long pour que nous puissions nous retourner en cas de besoin.

6. Sensibilisation aux nouveaux supports : nous allons proposer des temps de sensibilisation à l'Ipad (pour commencer). Nous en avons déjà acheté un et souhaitons pouvoir en acheter plusieurs cette année, pour que nos adhérents puissent ce familiariser avec cet outil.

7. Enfin en 2013 :

- Nous poursuivrons les cours d'initiations proposés dans chaque secteur.
- Nous participerons à nouveau aux manifestations estivales proposées par la ville, pour cela nous avons acheté une clé 3G, l'association gérant le « Mobiloweb » ayant du stopper ses activités, nous devront nous débrouiller sans eux. Nous devons donc aussi acheter des ordinateurs portables.
- Continuer à travailler avec des jeunes volontaires en service civique, d'ailleurs 4 autres personnes ont été recrutées et ont débuté début janvier.

Rapport moral 2012 et orientations pour 2013

Bonjour à tous,

Permettez-moi de me présenter à vous puisque l'an dernier c'est Madeleine JANON qui venait devant vous comme présidente de notre association l'Age d'Or. Madeleine a été très fatiguée. Elle m'a demandé de prendre sa relève. Ce que je tente de faire. Je me nomme Marie-Amélie Patras, j'étais auparavant Vice-Présidente.

En 2006, j'ai suivi les cours comme vous, puis à l'occasion de l'AG, j'ai accepté de rentrer au CA où je suis encore... Nous souhaiterions renouveler le CA car nos forces vives diminuent c'est pour cela que d'emblée, je vous lance un appel pour vous inviter à nous rejoindre si vous avez un peu de temps disponible.

A l'entrée on vous a donné la liste actuelle du Conseil d'Administration. Celui-ci ne doit pas dépasser 15 membres. Vous pouvez ajouter votre nom et prénom et/ou barrer d'autres noms si vous acceptez de nous rejoindre.

Vous trouverez vivifiant le contact avec ceux qui font réellement vivre nos activités:

-Le Directeur-Coordonnateur, NORDINNE BOUKHALFA indispensable au bon fonctionnement de l'ensemble, et veille à tout. Il est secondé depuis quelques mois par Yasmina Abdelkader.

-Les animateurs bénévoles permanents, Martin ANDRAUD, Jacques LECOURVOISIER, Messan TESSI.

-Les 4 animateurs en contrat mis à notre disposition par le CCAS. Vous avez connu Arturo APON DIAZ, Hadjar KESSEIRI, Cindy PASCAL-SUISSE, Guillaume SENEAL.

Tous arrivent au bout de leur contrat et seront bientôt remplacés. Nous sommes très contents de l'aide du CCAS mais nous regrettons que les contrats aidés mis à notre disposition aient une durée de vie si courte ce qui entraînent des changements que les apprenants regrettent. Je peux citer la lettre écrite au

nom de tous par madame Marie-Thérèse BELLOSGUARDO et qui m'a été adressée en fin d'année.

Les animateurs en service civique: Ludovic CHATAING, Léa HANOT, Elanie PARMENTIER, Véronique TASSEL Sont embauchés pour 7 à 8 mois.

Si vous nous rejoignez, vous apprécierez, après votre temps d'apprentissage, de: participer à une démarche collective qui vous apportera d'autres ouvertures.

Objectifs : Notre association souhaite que chaque personne, et particulièrement celles qui avancent en âge, puisse suivre les évolutions du monde d'aujourd'hui, en utiliser les nouveaux outils de communication, afin de rester acteur de sa vie, à son domicile tant que cela sera possible.

L'utilisation de l'outil informatique permet le lien avec les autres, avec les générations plus jeunes, avec nos amis éloignés ou pas, avec les acteurs de notre santé, avec ceux de la vie de nos quartiers... Le développement de cet outil va continuer, se perfectionner, évoluer. Nous devons suivre, rester en alerte, en apprentissage permanent si nous voulons participer aujourd'hui mais aussi demain à la vie de ceux que nous aimons.

1) Nous allons donc continuer sur notre lancée. Nos sessions ont pour objectif de vous aider à **prendre en main votre ordinateur** le plus simplement possible :

- * allumer et éteindre l'ordinateur
- * utiliser la souris, le clavier
- * taper un texte, l'envoyer et ouvrir les messages reçus.

2) Dans un second temps apprendre à utiliser les différents moteurs de recherche et utiliser **Internet**.

3) Enfin, apprendre à utiliser l'ordinateur comme **outil de communication** : avoir une adresse email, écrire, envoyer et recevoir des messages, lire et envoyer des pièces jointes.

A la fin de chaque session, les personnes initiées sont autonomes et ont acquis des connaissances suffisantes pour utiliser l'outil mais ceux qui le souhaitent peuvent se perfectionner en suivant les « **Accès libres** ». Les personnes qui se sentent en difficulté pour la mise en pratique malgré leur formation, peuvent prendre contact avec l'Age d'Or afin que nous puissions

résoudre leurs difficultés.

Les Finances

Afin que notre association puisse fonctionner convenablement, sans être dans une totale dépendance financière vis à vis de l'extérieur, nous vous demandons, en plus de l'adhésion, de participer, dans la mesure de vos moyens, aux frais des sessions de formation.

Bien évidemment, nous faisons appel à différents organismes ou institutions pour nous aider dans la mission que nous avons choisie de conduire auprès de vous.

Ainsi la **Ville de Grenoble** et son maire Michel DESTOT nous apporte une aide financière essentielle.

Grâce au vice-président du **CCAS**, Olivier NOBLECOURT, des locaux et des personnels sont mis à notre disposition et par ailleurs le CCAS nous assure contre divers risques.

Les **élus de la Ville** de Grenoble (*Florence HANFF, Adjointe à la politique intergénérationnelle et aux personnes âgées*) et des **élus du Conseil Général** chargés des cantons grenoblois nous apportent ponctuellement leur soutien: *Olivier BERTRAND(1), Denis PINOT(3), Amandine GERMAIN(4), Christine CRIFO(5), Gisèle PEREZ(6)*. Les techniciens, les directeurs des centres sociaux etc...

nous sont très précieux.

Le **Conseil général** conduit par André VALLINI nous apporte un soutien financier.

L' **Etat** prend en charge le service civique et les indemnités des jeunes embauchés.

D'autres organismes participent aussi: *Adoma*, certaines caisses de retraite comme *AG2R, Prémalliance*. Ils nous aident à nous équiper en nouveaux matériels.

2012 a été fertile en changements divers, changements dont Nordinne BOUKHALFA vous entretiendra tout à l'heure. Personnellement j'ai eu grand plaisir cet été 2012 à assister aux activités de l'Age d'or dans le parc Paul Mistral, de percevoir la satisfaction de ceux qui étaient présents.

Et voilà l'an 2013. Début janvier a marqué l'arrivée de nouveaux animateurs en service civique, bien motivés. Ils ont redonné du punch à tous les animateurs CCAS, fort appréciés par vous tous, arrivent au bout de leur contrat et nous quittent

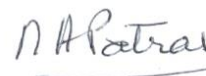
Ce sont les bénévoles, que je remercie ici très sincèrement, qui forment le roc sur lequel se bâtissent les projets futurs. Permettez-moi, à cet instant, de faire appel à ceux qui peuvent bénévolement intervenir auprès de nos adhérents.

Vous en connaissez peut-être de ces généreux informaticiens qui partageraient leur savoir. Transmettez leur mon message. Je vous remercie.

Maintenant je vais donner la parole à Nordinne BOUKHALFA. Il va vous expliquer comment concrètement nous avons fonctionné en 2012 et quelles orientations nous souhaitons au futur.

Je vous remercie.

La Présidente
Marie Amélie Patras



COMPTE RENDU DE L'ASSEMBLEE GENERALE
DE L'ASSOCIATION L'AGE D'OR
DU MARDI 26 MARS 2013

Excusés : M. Destot, M. Vallini, Mme Hanff-Vidal, M. Noblecourt, M. Pinot, Mme Germain, Mme Herbelin, M. Laeron, Mme Benoit.

L'assemblée générale de l'association a réuni cette année 72 adhérents, ainsi que les membres du CA et le personnel de l'association. Les adhérents ont été accueillis à partir de 17h00 et nous avons pu démarrer notre assemblée à 17h30.

Cette année, nous avons débuté par une intervention de Mme Ruelle du PACT de l'Isère. Elle a pu présenter à nos adhérents les différentes solutions sur l'adaptation du logement afin défavoriser l'autonomie à domicile ainsi que les aides possibles pour faciliter le maintien à domicile. Elle a pu expliquer comment le PACT de l'Isère peut aider les personnes à rester autonome dans leur logement. Elle a ensuite présenté les différentes aides, tel que le diagnostic qui aide les personnes en difficultés à élaborer leur projet, en proposant une visite à domicile d'un technicien spécialisé, qui évalue les possibilités qu'offrent le logement, analyse la cohérence des aménagements projetés, préconise et hiérarchise les travaux à entreprendre en fonction des besoins ainsi que l'estimation des coûts des travaux. Elle nous a informés sur les démarches administratives, réglementaires et juridiques ainsi que sur les financements disponibles (subvention ou prêts à taux préférentiels). Et enfin l'assistance et l'accompagnement technique, partiellement ou totale est possible lors de la réalisation du projet, comme par exemple la mobilisation de financement et le montage des dossiers de demande de subvention, la vérification des devis ainsi que la validation des factures et l'accompagnement, si besoin, dans l'utilisation des équipements installés.

L'intervention du PACT de l'Isère a été inégalement reçue. Certains ont trouvé cela très intéressant et utile, d'autres non pas compris ce que venait faire cet organisme lors de notre Assemblée Générale. Il est de toute façon toujours difficile de faire l'unanimité et nous pensons qu'il reste intéressant de proposer l'intervention d'une personne qui puisse informer nos adhérents sur un sujet concernant les retraités. Nous continuerons donc l'année prochaine avec cette formule.

Nous avons ensuite poursuivi notre assemblée par la présentation de nos différents bilans.

Le bilan moral a été distribué à l'ensemble des personnes présentes, ainsi que le rapport d'activité, le rapport d'orientation pour 2013, le bilan et le compte d'exploitation et le budget prévisionnel 2013. Tous ces bilans ont été lus puis soumis au vote des adhérents :

- Le bilan moral a été adopté à l'unanimité des présents
- Le rapport d'activité a été adopté à l'unanimité des présents
- Les rapports financiers (bilan, compte d'exploitation et budget prévisionnel 2013) ont été adoptés à l'unanimité des présents

Nous avons ensuite lancé un appel aux adhérents souhaitant rejoindre le Conseil d'Administration. Les anciens membres maintiennent leur candidature et une nouvelle personne est intéressée pour rejoindre le Conseil d'Administration. L'assemblée a procédé au vote permettant d'élire le nouveau Conseil d'Administration, les membres sont élus à la majorité des présents (1 vote contre). La Présidente, Mme Patras, a terminé en remerciant l'ensemble des bénévoles et volontaires pour leur engagement, ainsi que le personnel de l'âge d'or pour son travail et pour finir elle a tenu à remercier l'ensemble des personnes présentes, toujours aussi nombreuses, de faire vivre l'association.

Cette assemblée s'est terminée autour du verre de l'amitié à 20h.

La Présidente

Patras Marie-Amélie