

Assemblée Générale

Mardi 05 Avril 2016

Rapport d'activité pour l'année 2015	2
L'Association l'Age d'Or	2
Les interventions 2015	6
Les interventions 2016	7
Rapport moral pour l'année 2015	10
Compte de résultat 2015	12
Compte de résultat 2015	12
Bilan 2015	13
Budget prévisionnel 2016	14

Rapport d'activité pour l'année 2015

L'Association l'Age d'Or

▣ Les membres du Conseil d'Administration :

Florence HANFF : Présidente
Jean-Pierre GALIACY : Vice-Président
Monique ARTHAUD : Trésorière
Gabriel PEREZ : Trésorier Adjoint
Amandine BUISSONNET : Secrétaire
Ursula LEROUX : Secrétaire Adjointe
Rémi BAILLARGEAT : Administrateur
Nicole BENOIT : Administratrice
Stéphane GUMUSHIAN : Administrateur
Madeleine JANON : Administratrice
Jacques LECOURVOISIER : Administrateur
Patrick LECERF : Administrateur
Marie-Amélie PATRAS : Administratrice
Monique PITOIS : Administratrice
Yvette ROSIER : Administratrice

▣ Historique de l'association

Créée en 2004, l'association l'Age d'Or s'est donné comme objectif d'aider les personnes à la retraite à accéder à l'apprentissage des nouvelles technologies, dans le but de lutter contre la fracture numérique générationnelle. Ainsi, en proposant des cours adaptés à ces personnes, souvent très novices, avec des tarifs associatifs en fonction des revenus des adhérents, l'association forme chaque année de nouvelles personnes sur l'utilisation des nouvelles technologies (pc, tablettes...).

Depuis 10 ans, l'organisation de l'Association a beaucoup changé, et celle-ci compte une équipe de 8 salariés pour atteindre son objectif. Ainsi, ce sont quatre animateurs, un technicien, une secrétaire, une chargée de communication et un directeur qui travaillent pour rendre le service agréable et adapté aux besoins de nos adhérents.

Mais l'équipe de l'Age d'Or ne se cantonne pas seulement à eux. Nous avons la possibilité de travailler avec de nombreux bénévoles tout au long de l'année, qui nous permettent de proposer plus d'heures de cours, et donc d'accueillir plus de personnes retraitées pour les aider avec leur utilisation de l'informatique. En 2015, nous pouvions compter sur l'aide d'une équipe de 10 bénévoles, pour quelques semaines ou quelques mois, toujours aussi intéressés et compétents, avec qui nous avons pu réaliser nos objectifs.

Notre association propose aujourd'hui plusieurs activités :

- Les cours collectifs représentent la plus grande partie de notre action : nous proposons, chaque année, 2 sessions de formation de 30h à l'utilisation d'un ordinateur et d'internet. Pour s'adapter aux besoins de nos adhérents, nous proposons deux niveaux : débutant et perfectionnement. Du maniement de la souris au transfert de fichiers, notre but est que les adhérents ayant suivi nos cours deviennent autonomes et puissent par la suite utiliser l'ordinateur de façon quotidienne et autonome. Ces cours ont lieu toutes les semaines, pendant 15 semaines, dans les différents secteurs de la ville de Grenoble.

- Les cours particuliers interviennent à la suite des cours collectifs. Une fois formés, nous aidons les personnes ayant un besoin ponctuel. Sur rendez-vous, elles peuvent ainsi bénéficier d'une heure de cours particulier avec un animateur de l'Age d'Or ou un bénévole, pour répondre à leurs questions. Ces cours ont lieu sur rendez-vous, le lundi, mardi et jeudi dans les locaux de l'Age d'Or.
- Les Ateliers Mémoire sont proposés par le Conseil Général et la Carsat et animé par l'Association l'Age d'Or, dans le cadre du projet « autonom@dom ». Ils ont pour but d'aider les participants à faire travailler leurs capacités neurocognitives par l'intermédiaire de jeux informatiques. Une fois toutes les deux semaines, une animatrice de l'Age d'Or intervient auprès des participants en leur faisant découvrir de nouveaux jeux, auxquels ils peuvent jouer une fois chez eux. Ces ateliers ont lieu dans les différents secteurs de Grenoble mais aussi dans différentes communes de l'Isère. En 2015, nous intervenions alors à Vizille, La Verpillière, Fontaine, La Côte-Saint-André, Lans-en-Vercors, Saint-Martin-le-Vinoux, Beaurepaire, Villard-de-Lans, Autrans, Roybon, Eybens et Saint-Quentin-Fallavier. La commune de Bourg d'Oisans aurait aimé bénéficier de ces ateliers mais ne faisait pas partie des territoires de démonstration.

Seulement, dans une société évoluant de plus en plus vite, nous sommes rapidement dépassés : nous ne pouvons pas accueillir tout le monde, et nous ne pouvons pas encore proposer de formations adaptées aux personnes possédant de nouveaux équipements comme les tablettes et les smartphones. De plus en plus nombreuses, nous les recevons pour les aider lors de nos cours particuliers, mais cette solution n'est pas la plus adaptée.

▣ L'association l'Age d'Or en 2015

En 2015, l'association a connu plusieurs changements structurels. Dans un premier temps, le nombre d'animateurs est passé de 4 à 3 : nous avons donc dû réorganiser les cours dans les différents secteurs de la ville, pour arriver au schéma suivant :

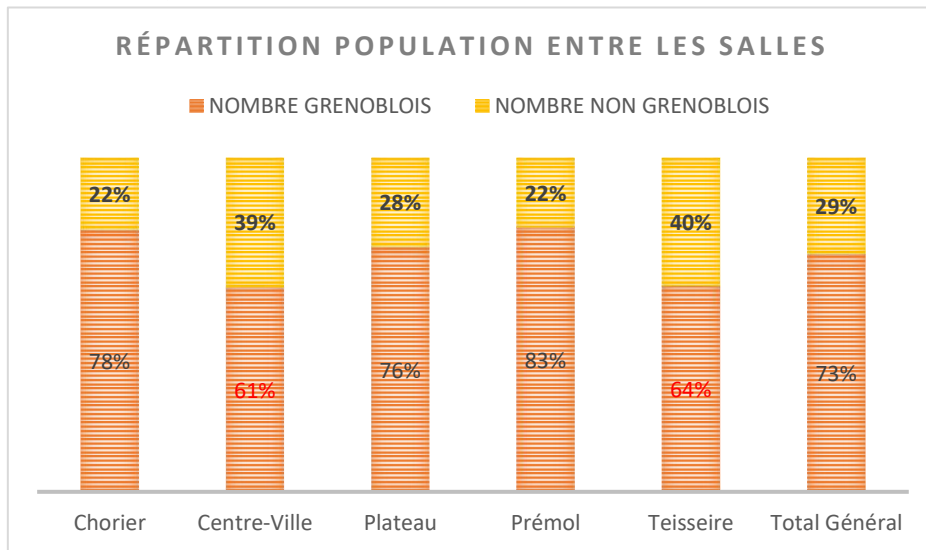
- Secteur 1 : A la maison des habitants Chorier-Berriat, les deux cours du vendredi ont été supprimés. Nous proposons désormais quatre cours (deux débutants et deux perfectionnements), le mercredi et le jeudi.
- Secteur 2 : Les deux cours à la MDA ont été supprimés, ainsi que le cours du mercredi matin à la maison des habitants du centre-ville. Ce sont désormais quatre cours qui sont proposés sur le secteur 2, au lieu de sept, le lundi et le mardi.
- Secteur 3 : Tous les cours ont été maintenus sur le secteur 3, au Plateau, à savoir trois cours (deux débutants, un perfectionnement).
- Secteur 4 : Une nouvelle salle cyber a ouvert ses portes sur le secteur de la Capuche en Septembre, à la maison des habitants Capuche et nous proposons des cours d'informatique depuis lors. Ainsi, ce sont quatre cours, deux débutants et deux perfectionnements qui sont proposés le jeudi et le vendredi sur ce secteur.
- Secteur 5 : Peu de changements ont été fait à la maison des habitants Teisseire: le cours du jeudi matin a été transféré au mardi matin. Ce sont donc quatre cours qui sont proposés, deux débutants et deux perfectionnements, le mardi et le mercredi.
- Secteur 6 : Aucun changement n'a été fait pour les cours donnés à la MJC Prémol.

Au printemps, les contrats des animateurs sont arrivés à termes et il a fallu les remplacer. Dans le même temps, nous sommes passés de 4 animateurs à 3. L'organisation des cours a donc été revue pour répondre à cette nouvelle contrainte. Nous avons ainsi gardé le même nombre de cours, mais avons décidé de supprimer les demi-journées consacrées au travail administratif de certains animateurs. Aujourd'hui, le temps de préparation des cours et le suivi des projets est réduit aux

périodes de vacances scolaires. Les projets annexes (demandes d'interventions dans d'autres communes, partenariats...) sont donc plus rarement acceptés, faute de temps.

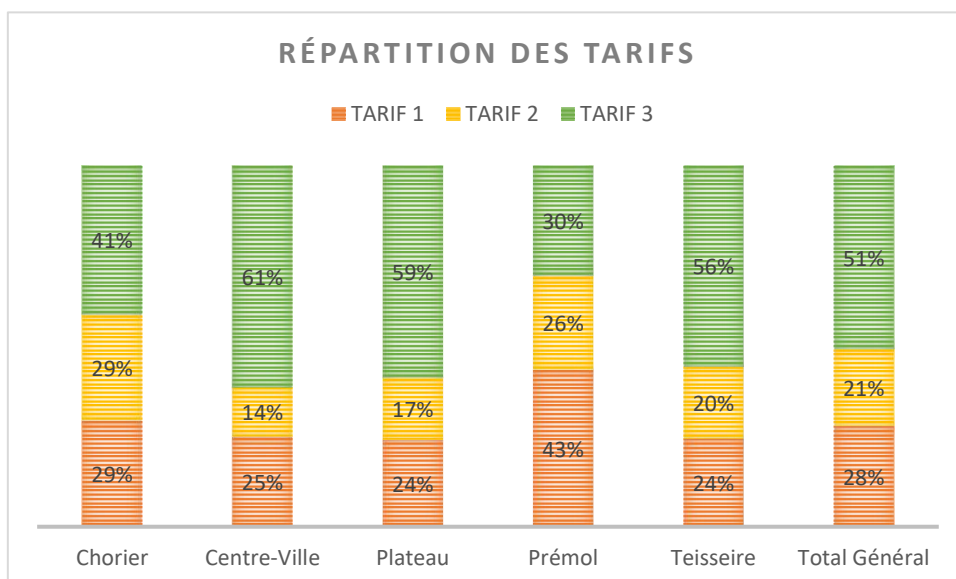
L'année 2015 a été synonyme de beaucoup de changement au sein de l'association ; cependant, cela n'a pas effrayés nos adhérents, qui sont venus nombreux. Ainsi, ils étaient 525 à avoir cotisé cette année pour accéder à nos cours collectifs et particuliers. Quant à la répartition de ces 525 personnes dans nos activités, nous avons eu un total de 215 personnes qui ont suivi les cours collectifs, distribué 218 cartes d'accès-libres et activé 130 licences pour les participants aux ateliers mémoire.

▣ Le public touché par l'association



Comme nous pouvons le constater, 73% de nos adhérents viennent de Grenoble. Cependant, nous constatons des différences entre les différents secteurs. Ainsi, le secteur du Centre-Ville ainsi que de Teisseire attirent plus les populations non-grenobloises. En sachant que nous inscrivons en priorité notre public grenoblois, puis le public venant de communes extérieures, nous pouvons en déduire trois hypothèses quant aux habitants de ces secteurs :

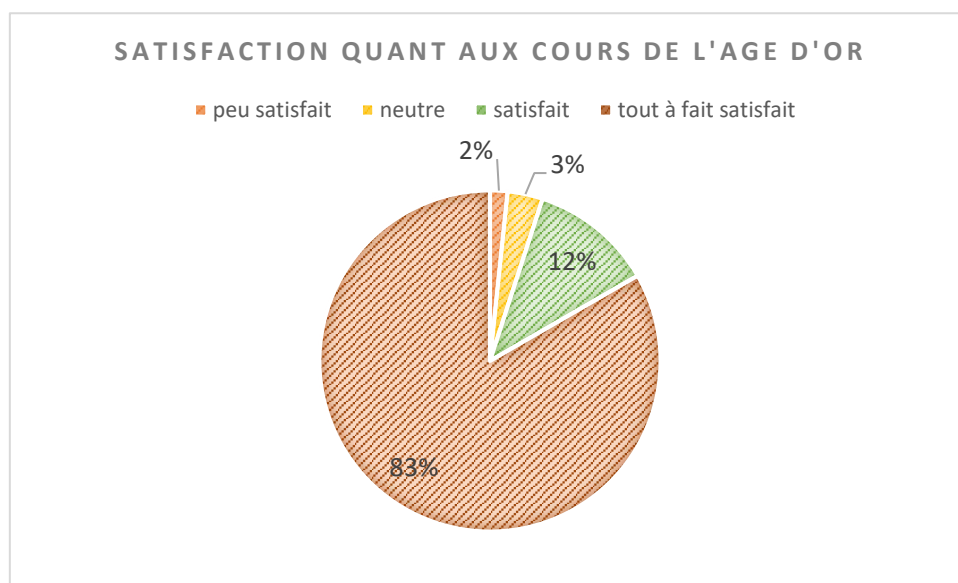
- Ils ne sont pas au courant de nos actions
- Ils ne sont pas intéressés par des cours informatiques
- Ils ne peuvent pas accéder à ces cours par manque de moyen.



Les tarifs de nos cours sont basés sur les tarifs CCAS animation et calculés en fonction des revenus des apprenants. Chaque tarif comprend l'adhésion à notre association, de 15€, ainsi qu'au 30h de cours collectifs.

- le tarif 1 : de 47€ (1€/h) pour les Grenoblois et de 53€ (1.30€/h) pour les non Grenoblois ;
- le tarif 2 : de 57€ (1.90€/h) pour les Grenoblois et de 69€ (2.30€/h) pour les non Grenoblois ;
- le tarif 3 : de 80€ (2.70€/h) pour les Grenoblois et de 96€ (3.20€/h) pour les non Grenoblois.

Nous pouvons nous rendre compte que les chiffres sont disparates. Ainsi, dans le secteur 1 (Chorier), les tarifs sont assez bien répartis. Dans le secteur 4 (Prémol), les tarifs 1 sont surreprésentés. Dans les autres secteurs, ce sont les tarifs 3 qui sont majoritaires. Le tarif 2 est lui, très peu représentés dans les secteurs. Nous pouvons alors nous poser la question de l'élargissement de la fourchette de revenu pour le tarif 2. Au total, nous remarquons que la moitié de nos adhérents est au tarif 3, le plus élevé de notre échelle.



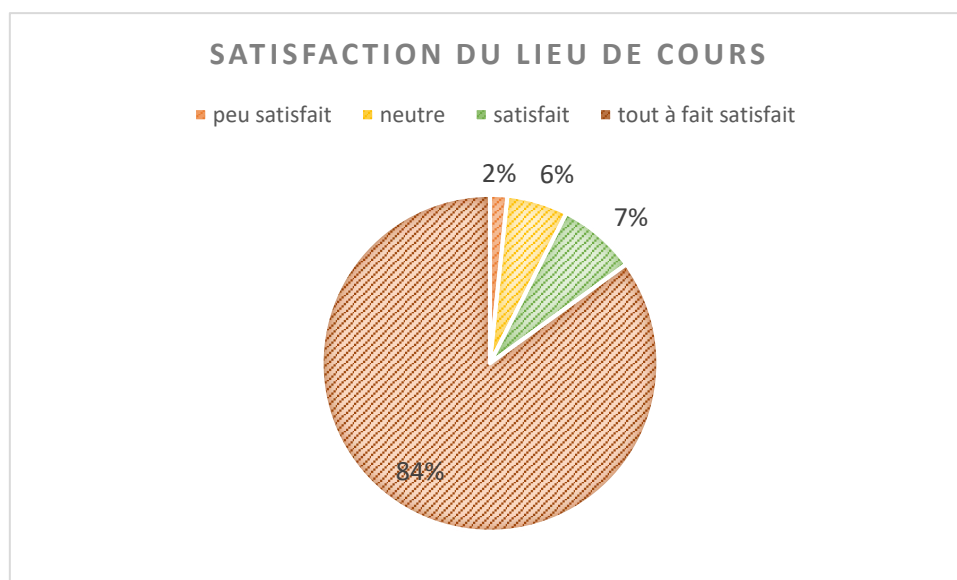
En 2015, nous avons mis en place une enquête de satisfaction pour comprendre notre public, et adapter le contenu des cours en fonction de leurs déclarations. Ainsi, ce questionnaire est présenté aux personnes ayant participé aux cours collectifs à la fin de chaque session. En 2015, ce sont donc 121 adhérents qui ont répondu à ce questionnaire, dont voici quelques résultats.

Le grand constat que nous avons pu tirer de ce questionnaire est que la grande majorité de nos adhérents est satisfaite de nos cours. Ils sont en effet 94% à déclarer être un peu satisfait ou tout à fait satisfait des cours délivrés par nos animateurs. Concernant le lieu de formation, ils sont 92% à déclarer être satisfaits. Ainsi, nous pouvons conclure que nos cours correspondent aux attentes de ce public, ainsi que les lieux et l'accessibilité à ceux-ci, qui est un critère très important pour nos adhérents.

Un deuxième constat est que les participants à nos cours ont adopté notre association : si 81% n'avaient jamais participé à nos activités, à la fin d'une session de cours, ils sont 81% à vouloir s'inscrire à une autre formation proposée par notre association. Aussi, ils sont 98% à vouloir recommander notre association et nos activités à leurs proches, ce qui est un taux de recommandation exceptionnel.

De façon plus générale, nous pouvons constater que nos adhérents en cours collectifs sont plutôt des femmes (80%), de moins de 70 ans (57%), possédant au moins un équipement leur permettant d'accéder à Internet (pc, smartphone, tablette...) (88%) et une connexion internet (85%).

Très connectées, elles utilisent leur ordinateur pour se rendre sur Internet tous les jours ou presque (48%).



Les interventions 2015

▣ Le Pass Numérique

Le Pass Numérique, mis en place par la région Rhône-Alpes offre à tout Rhône-Alpins désireux de se former 10h de conférences sur les thèmes du numérique : trouver l'information, gérer son identité numérique, faire ses démarches administratives en ligne et contribuer au lien social local. L'Age d'Or a été conventionnée en octobre 2014 et propose depuis plusieurs cycles de conférences chaque année. Nous proposons le Pass Numérique à tous nos adhérents et leur proposons de s'inscrire sur liste d'attente. A chaque ouverture de Pass, nous les appelons pour voir avec eux s'ils sont disponibles pour la session.

3 sessions de Pass Numérique ont été organisées sur l'année 2015.

- Une session en mai où 8 personnes ont été touchées.
- Deux sessions en Septembre, qui ont touché 13 personnes.
- Une session en Décembre, auprès de 11 personnes.

Ce sont donc 40 personnes qui ont pu bénéficier de ce Pass en 2015.

▣ Cours dans les communes extérieures

Grâce à la mise en place des ateliers mémoire dans les communes du département de l'Isère, la notoriété de l'association l'Age d'Or s'est développée hors Grenoble. Nous avons donc été sollicités par le Club de Rencontre Valdainois (Club de retraités de Saint Geoire en Valdaine) pour une formation auprès de ses adhérents.

Ce sont donc 7 personnes retraitées de Saint Geoire en Valdaine qui sont venues à Grenoble, dans les locaux de l'Association pour suivre des cours d'initiation à Internet. D'autres personnes étaient intéressées, mais la taille de nos locaux ne nous a pas permis d'accueillir plus de monde à cette époque.

Cette année, le club nous a de nouveau contacté afin que nous puissions donner une nouvelle formation à d'autres adhérents, sur place. Nous nous sommes donc rendus à Saint Geoire en Valdaine lors des vacances de Février pour pouvoir répondre à leur demande.

▣ Animations extérieures

Grand Place : En partenariat avec l'école d'informatique Sup'Info, l'Age d'Or participe à l'animation « Le Village Informatique » à Grand Place. Cette animation se déroule sur une semaine de Janvier à Grand Place, et permet à notre association de promouvoir son action et apporter son aide aux personnes se présentant sur son stand lors de l'animation.

Eté oh ! Parc : Les vacances scolaires étant une période creuse, l'Age d'Or est présente lors des animations de l'été oh ! Parc. 3 jours par semaine, nous assurons des permanences au parc, lors desquelles nos adhérents peuvent venir pour des conseils, ainsi que des personnes nouvelles ne connaissant pas encore les services de l'Age d'Or. Nous leur proposons alors de découvrir Internet sur notre matériel, PC et tablettes.

Autres Animations : En partenariat avec les maisons des habitants des différents secteurs de la ville de Grenoble, nous proposons des animations à thème : découvrir le jeu sur Internet, découvrir les tablettes... En 2015, nous avons donc :

- Deux animations place Notre Dame (Les jeux sur ordinateur)
- Deux animations au Bois d'Artas (découverte de la tablette et de l'ordinateur)
- Deux animations à l'Abry, au quartier Mistral (présentation de l'association).

Les interventions 2016

▣ Les interventions en cours

Le Pass Numérique : pour l'année 2016, ce sont tout d'abord 30 Pass puis 60 qui nous ont été donnés par la Région Rhône Alpes. Nous avons d'ores et déjà proposé le Pass Numérique à 20 personnes pour suivre une formation sur tout le mois de Mars. Une formation est donc proposée chaque mercredi après-midi de 14h à 16h30 à la maison des habitants du Centre-Ville, ainsi que chaque vendredi matin, de 9h30 à 12h, à la maison des habitants de Chorier-Berriat.

D'autres sessions seront organisées tout au long de l'année, pour toucher au total 60 personnes.

Saint-Geoire-En-Valdaine : suite à une demande du club de rencontre Valdainois (club de retraité de Saint-Geoire-en-Valdaine, une session de 16h de cours a été organisée lors des vacances du mois de Février. 10 personnes étaient présentes à cette formation, sur tablette et ordinateur, avec des niveaux différents. Très satisfaits de cette nouvelle formation, des demandes pour de futures formations ont été formulées par les participants.

Université de Grenoble : dans le cadre de ses recherches, une doctorante à l'université de Grenoble, Lisa Quillon Dupré souhaite organiser une grande étude sur les méthodes d'apprentissage de l'utilisation des tablettes. Ainsi, trois cours tablettes vont être proposés à nos adhérents pour le suivi de l'étude. Un animateur de l'âge d'or animera un groupe et la chercheuse 2 autres. Nous devons proposer la formation et mettre en place les cours pour un commencement de l'étude fin Avril. Cette étude nous permet de proposer un cours tablette auprès de nos adhérents demandeurs depuis déjà quelques temps.

La bibliothèque municipale : partant du constat qu'une grande partie de notre public pourrait bénéficier gratuitement des services de la bibliothèque municipale de Grenoble, nous avons souhaité mettre en avant ce service auprès de nos adhérents. Ainsi, à chaque début de session, une réunion est organisée pour présenter l'ensemble des services : les services des bibliothèques physiques (emprunts de livres, de cd...) et de la bibliothèque numérique (formation en ligne, emprunts d'e-book, VOD, musique...). Par la suite, si les personnes intéressées par les services numériques ont besoin de formation, nous pouvons les accueillir lors de nos accès-libres. La prochaine réunion de présentation des services de la bibliothèque de Grenoble aura lieu le 11 Mai, à la bibliothèque Kateb Yacine.

La Belle Electrique : la nouvelle salle de musique amplifiée de Grenoble a fait appel à nous pour l'organisation d'ateliers numériques. Pour casser son image de « salle de concert pour les jeunes » et rencontrer le public retraité, nous les aidons donc à organiser des ateliers autour des arts numériques. Ainsi, nos 8 participants vont créer une vidéo en stop-motion ainsi qu'un blog pour suivre leur évolution. Accompagnés d'un artiste numérique ainsi que d'un animateur de l'âge d'or, ils utiliseront de nouveaux logiciels de retouche photo et découvrirons la création d'un blog. Cette activité sera amenée à se renouveler en fonction du budget de la Belle Electrique et du nôtre, pour le financement des interventions de l'artiste numérique.

Préfecture de l'Isère : depuis 2016, la prise de rendez-vous auprès de la préfecture se fait en ligne. Malheureusement, de nombreuses personnes sont encore novices avec l'outil informatique et ont besoin d'aide pour effectuer cette démarche. La préfecture les redirige chez nous (ainsi que 2 autres associations Grenobloises) pour que nous les aidions à prendre un rendez-vous en ligne. Cette démarche nécessite donc la création d'une adresse e-mail et la prise de rendez-vous sur le site Internet.

L'été Oh ! Parc : comme chaque année nous interviendrons lors des animations d'été de l'Été Oh ! Parc, peut-être en partenariat avec la bibliothèque municipale. Des découvertes de l'outil informatique et d'Internet seront proposées, ainsi que des cours particuliers pour les personnes ayant besoin d'aide sur un problème précis.

Emmaüs Connect : un rapprochement de nos deux associations est renforcé, notamment sur une partie du public fragilisé qui peut être accueillie dans notre association pour une initiation Internet et profiter des offres négociées par Emmaüs Connect.

▣ Les demandes d'interventions en 2016

Solidura : Suite à notre rencontre avec l'association Solidura, nous avons relevé un besoin de formations spécifiques auprès de leurs salariés, en réinsertion professionnelle, qui auraient besoin d'aide quant à l'utilisation de logiciels spécifiques pour la recherche d'emploi. Notre association étudie la possibilité de donner ces formations, dans le cadre d'un partenariat.

Saint-Ismier : Une demande de la médiathèque nous a été adressée afin que l'Age d'Or intervienne pour des formations ponctuelles auprès des habitants de la commune sur l'utilisation du numérique et d'Internet. Ces interventions se feraient sous la forme de stages, comme nous le faisons déjà pour la commune de Saint-Geoire-en-Valdaine, pendant les vacances scolaires.

Isère Tourisme : lance un programme « Tous sur le web », qui a pour but de faire monter en compétence les entreprises touristiques de l'Isère sur les questions du numérique (création de site

web, utilisation des réseaux sociaux). Parmi les entreprises bénéficiaires de ce programme se trouvent les gîtes et les chambres d'hôtes, souvent gérés par des personnes retraités, n'ayant aucune connaissance sur l'informatique. L'organisme aimerait donc faire appel à nos services pour enseigner les compétences de bases quant à l'utilisation d'un ordinateur et d'internet, pour qu'ils puissent ensuite intégrer les formations plus poussées proposées par le programme « tous sur le web ».

ASL : les responsables des ateliers sociaux-linguistiques de la maison des habitants de Chorier-Berriat ont fait appel à nous pour une formation informatique auprès de deux groupes de personnes suivant les ateliers. Ces deux groupes ont de faibles ressources et n'utilisent que très peu l'ordinateur ainsi que le français écrit.

Une demande avait aussi été formulée par l'écrivain public de la maison des habitants du Centre-Ville. Nous souhaitons donc organiser une réunion avec les personnes responsables des cours de français de toutes les maisons des habitants de Grenoble afin de voir ensemble quelles sont les demandes des participants et les possibilités de collaboration.

Association de quartier Teisseire : la responsable de l'association a fait appel à nous pour intervenir auprès d'un groupe de femme du quartier de Teisseire souhaitant se former sur l'outil informatique. L'association a posé un dossier de demande de subvention pour pouvoir financer ces formations.

Les Petits Frères des Pauvres : afin de former leurs bénévoles aux outils informatiques, les petits frères des pauvres ont fait appel à nous pour animer une journée de formation sur différents logiciels de la suite office. Ils ont aussi demandé notre aide quant à un prêt de salle équipée pour des formations éventuelles à venir, animées par les petits frères des pauvres pour leurs propres bénévoles.

Fontaine : Les résidents de l'EHPAD « La Cerisaie » de Fontaine ont manifesté leur souhait de suivre des cours de formation à la tablette numérique. L'établissement avait déjà fait appel à un formateur une année précédente, mais les formations ont dû s'arrêter suite au non renouvellement du contrat de celui-ci. Une demande d'intervention de l'Age d'Or par les résidents a été faite auprès de l'animatrice des ateliers mémoires.

Bourg d'Oisans : Une adhérente résidant au bourg d'Oisans nous a récemment fait part de ses observations quant aux besoins en informatique de sa commune. Ainsi, elle aimerait mettre en place un partenariat avec l'association pour avoir une astreinte informatique quelques jours par an dans cette commune, pour que les personnes y habitant et n'ayant pas la possibilité de se déplacer puissent en profiter.

Rapport moral pour l'année 2015

Je commencerai ce rapport en m'inscrivant dans la continuité des activités de l'association. Je remercie Madame Marie Amélie PATRAS, qui a accompagnée l'ensemble de nos activités, par sa présence, sa générosité, sa disponibilité. Même dans les moments difficiles elle a su être là pour les bénévoles, les salariés.

S'inscrire dans la continuité c'est poursuivre les activités que nous faisons qui vous ont été présentées dans le rapport d'activité par Nordinne BOUKHALFA, je profite de ce moment pour le remercier ainsi que toute l'équipe de salariés et de bénévoles. Mais c'est également ouvrir d'autres pistes de développement pour mieux répondre aux attentes de nos adhérents.

Nous devons par ailleurs, développer et renforcer nos partenariats d'une part, avec les institutions telles la Région, le Conseil Départemental, la Métropole et bien entendu la Ville de Grenoble qui, depuis le début de la création de notre association, a toujours été présente. D'autre part, avec des associations qui œuvrent comme nous dans le domaine du numérique : je pense à Emmaüs Connecte, mais également au Secours Catholique Tasda et bien d'autres.

Nous avons rencontré Monsieur DENOYELLE et Madame CAPDEPON pour avec eux, faire le point sur nos activités et nous avons profité pour réitérer nos demandes d'entretien pour l'amélioration de nos locaux.

Nous avons été reçus par Madame BONNEFOY, Vice-Présidente du Conseil Départemental, afin de lui présenter notre association. Elle nous a fait part de la décision du Conseil Départemental d'arrêter les ateliers mémoire. Nous regrettons cette décision.

Dans les divers contacts que nous avons-nous sommes en relation régulière avec les caisses de retraite notamment AG2R la Mondiale, mais aussi avec des partenaires privés, des entreprises de la Région Grenobloise, très intéressées par notre développement et notre public.

Notre association a toujours défendu et continuera à le faire la possibilité pour les seniors d'avoir accès à toutes les nouvelles technologies liées au développement d'internet. Notre objectif reste toujours le même permettre aux personnes qui avancent en âge de suivre les évolutions du monde, afin de rester acteur de leur vie.

Cela répond à une préoccupation forte ne pas exclure une partie des citoyens. Les politiques publiques mises en place accélèrent la dématérialisation on le voit pour les demandes de retraite, nos déclarations d'impôt, et maintenant la Préfecture oblige le public à prendre rendez-vous par internet. Cette accélération de toutes les démarches administratives de dématérialisation ne sont pas accompagnées pour le public et participent à aggraver la fracture numérique.

Nous continuerons notre engagement quant à notre équipe de salariés de former systématiquement tous les jeunes que nous recrutons dans le cadre de leurs contrats cela leur permet de trouver bien plus facilement un travail et leur permet également de reprendre confiance en eux. Ils sont entourés et encouragés par le Directeur. Nous recrutons toujours dans le même esprit des services civiques. A l'heure actuelle six sont dans nos locaux. Ils participent à l'ensemble des activités de notre association.

Dans les orientations nouvelles nous répondons à certains appels à projet avec par exemple l'Université Nous sommes soutenus pour développer un logiciel personnalisé pour les seniors autour de la mémoire, il pourra être adapté à chaque individu et ainsi suivre sa progression, ce logiciel serait gratuit pour tous les grenoblois.

Nous sommes sollicités par le Conseil Départemental pour envisager une collaboration dans le cadre du Tourisme pour aider les seniors proposant des chambres d'hôte ainsi que de petits commerces à se familiariser avec les outils informatiques.

Je terminerai ce rapport succinct en insistant sur le rôle du Conseil d'Administration, et du Bureau. En effet, la vie démocratique d'une association est une condition absolue pour son bon fonctionnement, trop souvent nous avons des instances « fictives » ce qui est loin d'être le cas pour l'Age d'Or. Nous avons des CA et Bureaux animés. C'est pour moi la garantie de la vitalité de notre engagement à tous.

Nous sommes tous des bénévoles je les remercie tous, nos ateliers ne fonctionneraient pas si ils n'étaient pas présents. Je terminerai par une réflexion l'inter génération pour nous est une réalité que nous vivons au quotidien. Chacun y trouve son compte les jeunes comme les moins jeunes.

Tout ceci participe à créer une ambiance chaleureuse, parfois tumultueuse mais au combien enrichissante.

Nous aurons dans l'avenir à nous interroger sur nos locaux qui sont beaucoup trop exigus et très peu adaptés au public que nous recevons. Nous avons eu une première rencontre avec les élus de la Ville pour aborder cette question. Nous instruirons un dossier dans ce sens pour faire une demande de locaux comme cela nous a été suggéré.

Je remercie les adhérents d'être ici avec nous aujourd'hui, et je souhaite qu'ensemble nous continuions le chemin ouvert par mes prédécesseurs.

Compte de résultat 2015

Compte de résultat 2015

COMPTE DE RESULTAT 2015			
6	CHARGES	7	PRODUITS
60	ACHAT	74	SUBVENTIONS
	Alimentation		Ville de Grenoble – Fonctionnement
	Petits matériels		
	Fournitures Administratives		Département Isère – Ateliers « Mémoire » 2014/2015
	Logiciels		
	Tablettes HP (x10)		Département Isère – Ateliers « Mémoire » 2014/2015
	Matériels informatiques		
	Inauguration Capuche et Pot de Noël		Département Isère – Fonctionnement
61	AUTRES CHARGES EXTERNES		
	Cotisations Assurances		Département Isère Canton 3 – Initiative locale
	Cotisation Uniformation		
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS		
	Publicité, publications et relations		Département Isère Canton 4 – Initiative locale
	Transport (Semitag, SNCF, Citélib)		
	Frais télécommunications et postaux		Département Isère Canton 5 – Initiative locale
	Frais bancaires	75	PRODUITS DE PARTICIPATION
	Adhésions (France Bénévolat, TASDA, Alerte 38)		Adhésions
64	CHARGES DE PERSONNEL		Cotisations
	Salaires	76	AUTRES PRODUITS FINANCIERS
	Charges sociales et patronales		Remboursement Etat (CA et CAE)
	Indemnités Service Civique		Remboursement Service Civique
	Formation Secrétariat		Intérêt Livret bleu
	Formation Administrateur réseau		Prise en charge Uniformation
	Formation Tutorats		Bénévolat
	Formation Rédacteur territorial	77	PRODUITS EXCEPTIONNELS
	Formation CAP Coiffure		Région Rhône-Alpes Pass'Numérique
	Personnel bénévole (610H)		
	Médecine du travail		Région Rhône-Alpes Pass'Numérique – 2015
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES		AG2R La Mondiale
	Vol du 05/05/2015 (PV : 2015011615)		Don Tablettes par HP
	Location salle Pass'Numérique		Remboursement Amazon
	Remboursement cotisation		
	TOTAL DES CHARGES	240 594,29 €	TOTAL DES PRODUITS
			240 432,45 €
			RESULTAT DE L'EXERCICE
			- 161,84 €
	TOTAL GENERAL	240 432,45 €	TOTAL GENERAL
			240 432,45 €

Bilan 2015

BILAN 2015

ACTIF		PASSIF	
ACTIFS CIRCULANTS		CAPITAUX PROPRES	
Solde Banque	41 052,38 €	Report à nouveau	51 765,38 €
Solde livret bleu	2 366,08 €	Solde de l'exercice	- 161,84 €
ACTIFS IMMOBILISES		DETTES A COURT TERME	
Matériels	389,08 €	URSSAF	15 046,00 €
Cautions Citélib	150,00 €	Uniformation	770,00 €
PRODUITS A RECEVOIR			
Subvention AG2R La Mondiale	2 000,00 €		
Subvention Région Rhône-Alpes – PN	5 700,00 €		
Subvention Département Isère, Canton 3	762,00 €		
Subvention Département Isère – AM	15 000,00 €		
TOTAL ACTIF	67 419,54 €	TOTAL PASSIF	67 419,54 €

Budget prévisionnel 2016

BUDGET PREVISIONNEL 2016			
CHARGES		PRODUITS	
6		7	
60	ACHATS	74	SUBVENTIONS
	Alimentation		Ville de Grenoble/Fonctionnement
	900,00 €		32 500,00
	Petits matériels		Réserve parlementaire
	3 000,00 €		5 000,00
	Fournitures Administratives		Conseil Général Ateliers "Mémoire"
	1 800,00 €		18 200,00
	Logiciels		Conseil Général/Fonctionnement
	200,00 €		12 000,00
	Pharmacie		Canton 1 Initiative locale
	150,00 €		1 000,00
			Canton 2 Initiative locale
			1 000,00
			Canton 3 Initiative locale
			1 000,00
			Canton 4 Initiative locale
			1 000,00
61	AUTRES CHARGES EXTERNES		
	Cotisations Assurances		
	466,64 €		
	Cotisation Uniformation		
	770,00 €		
		75	Produits de participations
			Adhésions
			5 250,00
			Cotisations
			17 500,00
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS		
	Publicité, publications et relations		
	776,91 €		
	Transport (semitag, SNCF, Citélib)		
	4 891,62 €		
	Frais télécommunications et postaux		
	2 000,00 €	76	AUTRES PRODUITS FINANCIERS
	Frais bancaires		Remboursement ASP (CA et CAE)
	333,35 €		76 808,00
	Adhésions (France bénévolat, TASDA, Alerte 38)		Remboursement Service Civique
	105,20 €		1 400,00
			Intérêt livret bleu
			128,00
			Fonction tutoriale Uniformation
			2 070,00
			Prise en charge Uniformation
			17 160,00
			Remboursement Uniformation
			6 860,00
64	CHARGES DE PERSONNEL		
	Salaires		
	111 310,18 €	77	PRODUITS EXCEPTIONNELS
	Charges sociales et patronales		Région Rhone Alpes « Pass Numérique »
	62 859,84 €		6 000,00
	Indemnités service Civique		Fondation de France/Chèque déjeuner – appel à projet
	1 272,00		5 000,00
	Mutuel		AG2R LA MONDIALE – appel à projet
	650,00 €		5 000,00
	Formation animateurs		
	17 000,00 €		
	Projet Jeux cognitifs		
	20 000,00 €		
	Personnel bénévole (610H)		
	5 862,00 €		
	Médecine du travail		
	804,00 €		
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES		
	Organisation Journée Citoyenne Numérique		
	5 000,00 €		
	TOTAL DES CHARGES		TOTAL DES PRODUITS
	214 875,83		214 875,83
	TOTAL GENERAL		TOTAL GENERAL
	214 875,83		214 875,83