

Assemblée Générale

DATE : 19 novembre 2020

dématérialisée

- 2 Rapport moral pour l'année 2019**
- 5 Rapport d'activité pour l'année 2019**
- 10 Compte de résultat 2019**
- 11 Bilan 2019**
- 12 Budget Prévisionnel 2020**

RAPPORT MORAL POUR L'ANNÉE 2019

"Bonjour

Nous réussissons finalement à tenir cette A.G. à une date bien tardive et vous en connaissez les raisons. Reportée de mois en mois, nous avons réussi à finaliser une date avec le moyen de permettre à toutes et tous d'accéder à cette 1ère A.G. dématérialisée (qui concerne les activités 2019) et de voter. Merci aux salariés en charge de cette tâche, pour leur investissement sans faille pendant cette période particulière, sans oublier les bénévoles qui ont poursuivi les aides ponctuelles lorsque les conditions d'accueil étaient réunies. Il a fallu trouver comment aménager la salle de cours en tenant compte de la distanciation qui s'impose et l'installation de protections "plexiglass", avec ici Nordinne à la manoeuvre.

Dans un communiqué de presse en date du 29 septembre 2018, Les Petits Frères des Pauvres soulignaient une exclusion numérique touchant 4 millions de personnes âgées, avec 27% des plus de 60 ans qui n'utilisent jamais internet, facteur aggravant d'isolement social.

Nous avons davantage pris conscience pendant cette période de crise sanitaire de l'importance de l'utilisation des technologies numériques pour les personnes âgées ou personnes isolées : preuve a été faite à cette occasion, si besoin était, que cela permettait le maintien du lien social. D'où la nécessaire et indispensable existence d'une association telle que la nôtre.

Les inégalités se creusent et il nous faut être vigilants. Cela concerne l'accès aux services publics et l'accès aux droits. L'Age d'Or est labellisée #APTIC depuis 2018. Ce système permet à des personnes d'obtenir des "chèques numériques" pour obtenir une formation chez nous. En 2019, le partenariat avec la CAF de Grenoble a permis de recevoir des personnes identifiées par cette dernière, qui ont intégré nos dispositifs et pu acquérir des compétences numériques pour être plus autonomes.

Pour l'année écoulée de 2019, nous pouvons souligner quelques beaux projets de médiation numérique. Par exemple, l'équipe a proposé aux adhérents de développer leur créativité autour du lightpainting (photos en prise longue) et a pu ainsi intervenir au festival *Ouverture exceptionnelle* à l'automne. Surtout, l'association a été primée par AG2R la Mondiale et la Carsat pour un atelier de cartographie humanitaire dans le cadre du festival du numérique citoyen *Transfo*.

Enfin, je tiens à remercier par avance toutes les personnes désireuses d'intégrer le conseil d'administration et y apporter un nouvel élan. Franchir le pas, partager vos idées, soutenir le projet associatif et participer aux processus décisionnels."

Françoise VIVET, Présidente de l'association l'Age d'Or

ASSOCIATION L'AGE D'OR

53 rue Abbé Grégoire, 38000 Grenoble ▪ Tel : 04 76 09 54 86
cyberdeclic.org ▪ info@cyberdeclic.org

RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR L'ANNÉE 2019

L'équipe de l'Age d'Or en 2019

Les membres du Conseil d'Administration :

Au bureau

Françoise VIVET : Présidente
Lisa QUILLION-DUPRE : Vice-Présidente
Abraao LUFU NDOMBAXI : Trésorier
Amandine BUISSONNET : Secrétaire
Ursula LEROUX : Secrétaire Adjointe

Administrateurs·rices

Monique ARTHAUD : Administratrice
Nicole BENOIT : Administratrice
Hassen BOUZEGHOUB : Administrateur
Kheira CAPDEPON : Administratrice
Véronique CHIRIE : Administratrice
Josette DUTEMPLE : Administratrice
Emmanuel MONTFORT : Administrateur
Luc MOREAU : Administrateur
Victore PAVAILLER : Administrateur
Monique PITOIS : Administratrice
Yvette ROSIER : Administratrice
Hélène VINCENT : Administratrice

Date :

Cachet et signature de la Présidente :

Les bénévoles :

18 bénévoles actifs :

Alice, Annick, Christian, Emmanuel, Francine, François, Gilles, Jonathan (étudiant de l'IAE), Maëlle (étudiant de l'IAE), Inès (étudiant de l'IAE), Inès (une autre), Jacqueline, Jean-Pierre, Jean-Pierre (un autre), Luc, Marianne, Nzola, Patrick.

Les bénévoles assurent les aides ponctuelles, l'aide à la mise en place d'outils numériques et participent aux animations de l'association.

L'équipe salariée :

Directeur :

Nordinne Boukhalfa

Secrétaire d'accueil :

Linda Khettabi (départ novembre 2019)

Chargée de développement :

Andreea Vintu (arrivée octobre 2019)

5 médiateur·rice·s numériques :

Hizya Belmadani

Océane Caffoz

Hugo Eymard-Duverney

Renaud Soulat

Virginie Stromeyer (départ mars 2019)

Tiffany Rougeaux (arrivée février 2019)

En 2018/2019 l'équipe a accueilli et encadré quatre volontaires en service civique, en partenariat avec la Ville de Grenoble : Eloi, Jimmy, Othman et Sabri.

Tout au long de l'année nous accueillons également des stagiaires, issus de diverses formations, pendant 1 à 8 semaines.

ASSOCIATION L'AGE D'OR

53 rue Abbé Grégoire, 38000 Grenoble ▪ Tel : 04 76 09 54 86
cyberdeclic.org ▪ info@cyberdeclic.org

NOS ACTIONS EN 2019

FORMATIONS POUR LES PLUS DE 50 ANS

Ateliers d'initiation informatique et internet #Grenoble sur ordinateur (30h) et smartphone/tablette (20h)

- Groupes de 5 à 8 personnes maximum
- Niveau débutant / perfectionnement
- Tarification solidaire : de 1€ à 3.20€
- Livret pédagogique inclus
- Encadrement par un·e médiateur·rice numérique
- Lieux : Maisons des Habitants Chorier-Berriat, Centre-Ville, Capuche, MJC Prémol, Teisseire-Malherbe, l'association Le Plateau.

-> **116 personnes accompagnées.**

Aides ponctuelles sur ordinateur, tablette ou smartphone

- Rendez-vous individuel d'1 heure
- Niveau perfectionnement
- Tarification solidaire : 3€/heure
- Encadrement par des bénévoles
- Lieu : siège de l'association, 53 rue Abbé Grégoire, 38000 Grenoble

-> **605 heures d'aides ponctuelles ont été données.**

Module thématique "tableur" sur ordinateur, tablette ou smartphone

- 2 séance de 3h en groupe
- Niveau perfectionnement
- Tarification : libre
- Encadrement par un·e médiateur·rice numérique
- Lieu : siège de l'association, 53 rue Abbé Grégoire, 38000 Grenoble

-> **6 personnes.**

Projet « Ateliers péri-urbains » sur ordinateur (30h) et tablette (20h)

- Groupes de 8 à 10 personnes maximum
 - Niveau débutant / perfectionnement
 - Pris en charge par les financeurs :
 - Carsat dans le cadre de l'appel à projet « Initiation au numérique des seniors et parcours prévention connectée »
 - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie dans le cadre de la Conférence des financeurs, présidée par le Département de l'Isère Conférence des Financeurs
 - Livret pédagogique inclus
 - Encadrement par un·e ou deux médiateurs·rices numériques
 - Mise à disposition de PC et/ou tablettes de l'association
 - Mise à disposition d'une borne WiFi de l'association
 - Lieux : Biviers, Brignoud, Domène, Eybens, Herbeys, Meylan, Saint Martin-le-Vinoux, Seyssins, Varcès.
 - Déplacements en autopartage Citiz
- > 145 personnes accompagnées.**

Prestation pour l'Union de Quartier Centre-Gare et la Maison des Habitants Chorier Berriat : ateliers numériques à l'Espace Pinal

- Groupes de 15 personnes maximum
- Niveau perfectionnement
- 2h d'atelier tous les 1ers jeudis du mois
- 3 ateliers / 3 thématiques chaque trimestre
 - Internet au service de la vie quotidienne et de la citoyenneté numérique
 - Démarches administratives en ligne
 - L'informatique des loisirs et de la création numérique
- 5€ par atelier ou 10€ les 3 ateliers, paiement auprès de l'UQCG.
- Encadrement par 2 médiateurs·rices numériques
- Lieu : Espace Personnes Agées Pinal (secteur 1)

ATELIERS OUVERTS A TOUT PUBLIC, GRATUITS

Ateliers de contribution cartographique humanitaire ou de quartier

Janvier 2019 *Cartographie humanitaire à la Maison des Habitants Chorier-Berriat*

- Contexte : festival du numérique citoyen *Transfo*, French Tech in the Alps
- Organisation et encadrement en partenariat avec l'association CartONG et le groupe local OpenStreetMap
- Projet : cartographier la zone de la Kalémie, en République Démocratique du Congo pour aider à identifier sur le terrain les infrastructures sanitaires de la zone de santé

-> 35 personnes, adhérent·e·s de l'Age d'Or et public varié

Cet atelier a obtenu le **Trophée Régional de l'Innovation Sociale**, remis par AG2R la Mondiale et la Carsat en novembre 2004.

Mai 2019 *Mapathon humanitaire à la Maison des Habitants Teisseire Malherbe*

- Contexte : journées de solidarité pour les enfants atteints de achitisme au Bangladesh
- Organisation et encadrement en partenariat avec l'association CartONG
- Projet : cartographier une zone de camp de réfugiés Rohyngas au Bangladesh, sur demande du Haut Commissariat aux Réfugiés de l'ONU.

-> 20 personnes

Animations diverses

- Atelier d'initiation au lightpainting - avril 2019
- 2 conférences "Démarches et administration en ligne", en partenariat avec la Carsat - mai et novembre 2019
- Fête des Tuiles : stand "découverte de la réalité virtuelle" - juin 2019
- Fête du quartier Saint Bruno, atelier "découverte de la réalité virtuelle" - juin 2019
- Été Oh Parc, aide et information gratuite pour les plus de 50 ans - été 2019
- "Les rendez-vous de St Bruno" - juillet 2019
- Forum des associations - septembre 2019
- Forum des seniors, Meylan - septembre 2019
- Atelier "découverte de la réalité virtuelle", parc Waldeck-Rousseau, animation portée par les habitants du quartier, le Transfo, la MJC Parmentier et la Maison des Habitants Chorier Berriat - septembre 2019
- Atelier lightpainting dans le cadre du festival Ouverture Exceptionnelle - octobre 2019
- Participation aux 2 soirées des « Thés Dansants », Palais des Sports - novembre 2019

ASSOCIATION L'AGE D'OR

53 rue Abbé Grégoire, 38000 Grenoble ▪ Tel : 04 76 09 54 86
cyberdeclic.org ▪ info@cyberdeclic.org

COLLABORATIONS

- Pôle des ressources numériques, Grenoble Alpes Métropole - l'Age d'Or est référent du comité "compétences de base" - mars 2019
- Unapparté, visite et communication - mars 2019
- Atelier de contribution Wikipedia "femmes et astronomie" à la Casemate - mars 2019
- Ecriture collaborative, "Les rendez-vous de Saint-Bruno" avec le Labo des Histoires - juillet 2019
- Tutorat d'un groupe d'étudiants de l'IUT2 informatique : projet d'intégrer le mois de l'accessibilité 2020.
- Encadrement d'un groupe d'étudiants de l'Institut de l'Administration et de l'Entreprise pour des projets de bénévolat.

PROJETS 2020

- Copil organisationnel avec la médiatrice numérique de la ville de Grenoble et la Direction d'Action Territoriale pour développer de manière cohérente notre action conjointe avec les écrivaines publiques.
- Renforcement de l'action avec les Pôles d'Animation Gérontologique et Intergénérationnelle de la Ville sur les 6 secteurs, ainsi qu'avec les écrivaines publiques.
- Conférences de culture numérique.
- Mise en place de modules de formations courtes autour de thématiques précises.
- Poursuite des ateliers de cartographie participative.
- Développement des ateliers intergénérationnels (ex : lightpainting en avril 2019) avec l'association PANGOLIN
- Participation au mois de l'accessibilité 2020
et encore bien d'autres choses...

NOS PARTENAIRES FINANCIERS



AG2R LA MONDIALE



NOS PARTENAIRES ASSOCIÉS



Le numérique d'aujourd'hui
pour les citoyens de demain !



ASSOCIATION L'AGE D'OR

53 rue Abbé Grégoire, 38000 Grenoble ▪ Tel : 04 76 09 54 86
cyberdeclic.org ▪ info@cyberdeclic.org

Date :	27/10/2020				
COMPTE DE RESULTAT		2019			
réalisé par l'audit Pascal Drevet - expert comptable (le 29.01.2020)				Données en Euros	
CHARGES	2019	2018	PRODUITS	2019	2018
	Réalisé	Réalisé		Réalisé	Réalisé
60- Achats	8 612	5 644	70- Production vendue	20 581	17 400
- Achats de marchandises	4 781	5 462	- Prestations de service	20 581	17 400
- Variations de stock (marchandises)	635		- Vente de marchandises		
- Fournitures non stockables (eau, énergie)	2 667		- Produits des activités annexes		
- Fournitures d'entretien et de petit équipement	529	182	71- Production stockée		
- Fournitures administratives			71- Production immobilisée		
61- Services extérieurs	7 389	488	74- Subventions d'exploitation	124 000	131 260
- Sous traitance générale	2 241		CARSAT	22 500	37 760
- Locations	496		Conférence des Financeurs	58 500	55 000
- Entretien et réparation	444		Ville de Grenoble	30 500	30 500
- Assurances	479	474	Grenoble-Alpes Métropole	5 000	3 000
- Locations CITIZ (autopartage)	3 729				
- Documentation		14	Mutualia		5 000
62- Autres services extérieurs	7 161	13 226	AG2R la mondiale	7 500	
- Rémunérations intermédiaires et honoraires	3 498	4 813			
- Publicité et publications	310	635			
- Déplacements, missions	1 087	5 401			
- Frais postaux et de télécommunications	1 877	2 000			
- Service bancaires, autres	299	277			
- Cotisations professionnelles	70	100			
- Autres: dons, redevances ...	20				
63- Impôts et taxes	1 900	0			
- Impôts et taxes	1 900				
64- Charges du personnel	155 223	159 065	75- Autres produits de gestion courante	5 364	19 705
- Salaires et traitements	133 667	115 610	- Cotisations, licences, adhésions ...	5 340	19 705
- Charges sociales	21 556	43 455	- Autres	24	
65- Autres charges de gestion courantes					
66- Charges financières	0	0	76- Produits financiers	18	650
- Intérêts emprunts et autres			- produits des participations	18	
67- Charges exceptionnelles	1 876	20 160	- revenus des VMP		650
-charges sur exercices antérieurs	1 819	20 160	77- Produits exceptionnels	26 439	1 199
-autres charges exceptionnelles	57		Produits sur exercices antérieurs	26 439	
68- Dotations aux amortis et provisions	4 125		- autres produits exceptionnels		1 199
69- Impôts sur les bénéfices			78- Reprises sur amortis et provisions		
TOTAL DES CHARGES	186 286	198 583	79- Transferts de charges	35 013	35 913
Résultat net	25 129	7 544	TOTAL DES PRODUITS	211 415	206 127
86- Contributions volontaires en nature	8 423	8 423	87- Contributions volontaires en nature	8 423	8 423
- Secours en nature			- Avantage en nature	8 423	8 423
- Mise à dispo. des biens et prestations	8 423	8 423	- Prestations en nature		
- Mise à dispo. de personnel					
- Personnels bénévoles			- Bénévolat		
Date et signature du représentant légal :			Cachet :		

ASSOCIATION L'AGE D'OR

53 rue Abbé Grégoire, 38000 Grenoble ▪ Tel : 04 76 09 54 86
cyberdeclic.org ▪ info@cyberdeclic.org

Date :	27/10/20				
BILAN	2019				
réalisé par l'audit Pascal Drevet - expert comptable (le 29.01.2020)			<i>Données en Euros</i>		
ACTIF			PASSIF		
Intitulé	2018	2019	Intitulé	2018	2019
Immobilisations incorporelles	3 251	2 167	Capitaux propres	45 070	70 199
Frais d'études			Capital ou fonds associatifs		
Concessions et brevets	3 251	2 167	Réserves		
Fonds commercial			Report à nouveau	37 526	45 070
Avances et acomptes			Résultat de l'exercice	7 544	25 129
Immobilisations corporelles	9 124	6 082	Subventions d'investissements		
Terrains			Provisions réglementées		
Bâtiments					
Travaux					
Autres immobilisations corporelles	9 124	6 082	Provisions pour risques et charges		
Immobilisations financières	0	0	Fonds dédiés		
Prêts					
Autres immobilisations financières					
			Dettes financières (>1an)		
TOTAL EMPLOIS STABLES	12 375	8 250	TOTAL RESSOURCES DURABLES	45 070	70 199
Stocks et en cours	635		Dettes fournisseurs et comptes rattachés	496	2 054
Créances usagers et comptes rattachés			Dettes fiscales et sociales	48 095	26 485
Autres créances	31 940	30 864	Fournisseurs - dettes diverses		
Valeurs mobilières de placement			Autres dettes		248
Disponibilités	48 711	59 872	Produits constatés d'avance		
Charges constatées d'avance			Concours bancaires courants		
Charges à répartir sur plusieurs exercices					
TOTAL ACTIF CIRCULANT	81 286	90 736	TOTAL RESSOURCES EXPLOITATION	48 591	28 787
TOTAL ACTIF	93 661	98 986	TOTAL PASSIF	93 661	98 986
Date et signature du représentant légal :			Cachet :		

ASSOCIATION L'AGE D'OR

53 rue Abbé Grégoire, 38000 Grenoble ▪ Tel : 04 76 09 54 86
cyberdeclic.org ▪ info@cyberdeclic.org

Date :	27/10/20		
BUDGET PREVISIONNEL 2020			
<i>Données en Euros</i>			
CHARGES		PRODUITS	
60- Achats	17 100	70- Production vendue	15 500
- Achats de marchandises	12 500	- Prestations de service	15 500
- Variations de stock (marchandises)		- Vente de marchandises	
- Fournitures non stockables (eau, énergie)	2 600	- Produits des activités annexes	
- Fournitures d'entretien et de petit équipement	2 000	71- Production stockée	0
- Fournitures administratives		71- Production immobilisée	0
61- Services extérieurs	3 500	74- Subventions d'exploitation	139 500
- Sous traitance générale	2 500		
- Locations			
- Entretien et réparation	500	- Etat Aide	11 300
- Assurances	500	- CARSAT Rhône-Alpes	36 000
- Documentation			
- Divers		- Département : Conférence des financeurs	32 700
62- Autres services extérieurs	9 300	- Grenoble Alpes Métropole	5 000
- Rémunérations intermédiaires et honoraires	2 500	- Ville de Grenoble	30 500
- Publicité et publications	500	- Fonds européens	
- Déplacements, missions	4 000	- LA METRO Fonds de cohésion	6 000
- Frais postaux et de télécommunications	2 000	- cantons grenoble et périphériques	18 000
- Service bancaires, autres	300		
- Autres: cotisations, redevances ...			
63- Impôts et taxes	0		
64- Charges du personnel	163 100	75- Autres produits de gestion courante	8 000
- Salaires et traitements	134 500	- Adhésion annuelle	3 000
- Charges sociales	24 600	- Autres (mécénat, dons)	5 000
- Mutuelles	2 500		
- Financement uniformation	1 500		
65- Autres charges de gestion courantes			
66- Charges financières	0	76- Produits financiers	0
- Intérêts emprunts et autres		- Intérêts des placements et autres	
67- Charges exceptionnelles	0	77- Produits exceptionnels	0
- valeur comptable des immobilisations cédées		- produits des cessions des éléments d'actifs	
- autres charges exceptionnelles		- part des subventions d'investissement transférées au résultat de l'exercice	
		- autres produits exceptionnels	
68- Dotations aux amortis et provisions	0	78- Reprises sur amortis et provisions	0
69- Impôts sur les bénéfices	0	79- Transferts de charges	30 000
TOTAL DES CHARGES	193 000	TOTAL DES PRODUITS	193 000
86- Contributions volontaires en nature	14 716	87- Contributions volontaires en nature	14 716
- Secours en nature		- Dons en nature	
- Mise à dispo. des biens et prestations	8 423	- Prestations en nature	8 423
- Mise à dispo. de personnel			
- Personnels bénévoles	6 293	- Bénévolat	6 293
Date et signature du représentant légal :	Cachet :		

ASSOCIATION L'AGE D'OR

53 rue Abbé Grégoire, 38000 Grenoble ▪ Tel : 04 76 09 54 86
cyberdeclic.org ▪ info@cyberdeclic.org