



Initiation
informatique et
internet à partir
de 50 ans

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

date : 26/11/2021

- 02 RAPPORT MORAL POUR L 'ANNÉE 2020**
- 03 PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION**
- 05 RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR L 'ANNÉE 2020**
- 14 COMPTE DE RÉSULTAT 2020**
- 17 BILAN 2020**
- 18 BUDGET PRÉVISIONNEL 2021**
- 19 LES ORIENTATIONS FUTURES**
- 20 LES MEMBRES À LA GOUVERNANCE**

RAPPORT MORAL POUR L'ANNÉE 2020

Mesdames, Messieurs, Chers adhérents de l'Age d'Or,

Permettez-moi, tout d'abord, de vous remercier de votre présence aujourd'hui. C'est pour moi, comme chaque année, un grand plaisir de vous retrouver, et c'est très chaleureusement que j'accueille ici chacun d'entre vous au nom de notre association. Je sais que, pour certains, il n'a pas été facile de se libérer. Je les remercie d'autant plus de participer à cette réunion.

Comme vous le savez peut-être, nous fêtons cette année notre 17ème anniversaire, occasion pour moi de remercier l'équipe des salariés. La séance se déroulera de la façon portée à votre connaissance dans la lettre de convocation, c'est-à-dire :

- 1. Rapport moral 2020**
- 2. Bilan financier 2020**
- 3. Budget prévisionnel 2021**
- 4. le bilan des activités 2020**
- 5. Mise à jour des statuts, mise à jour de la gouvernance et orientations de l'association pour l'année suivante – intervention de Karine Charles**
- 6. Election des membres de la gouvernance**
- 7. Points divers**

Nous ne manquerons pas de faire une pause café/thé/croissants dans la matinée pour échanger de manière conviviale. Si personne n'a rien à ajouter à ce petit préambule, je vous propose d'entamer dès maintenant.

Merci à tous !



PRÉSENTATION DE L'AGE D'OR



Créée en 2004, l'Age d'Or est une association loi 1901 reconnue d'intérêt général dont la mission est de faciliter l'accès au numérique pour tous et plus particulièrement pour les personnes de plus de 50 ans.

Son expertise a permis de détecter les besoins spécifiques des publics isolés du numérique et de favoriser des partenariats pour y répondre, en collaborant entre autre avec les travailleurs sociaux.

Labellisée NetPublic, l'Age d'Or fait partie du réseau d'Espaces Publics Numériques et travaille activement avec les acteurs de la médiation numérique.

En 2019, l'Age d'Or intègre le dispositif Pass'Numérique et référence 87 compétences numériques reconnues par le label APTIC.

NOS MISSIONS

INCLURE les personnes isolées ou fragiles (handicap, français langue étrangère, etc.) et plus particulièrement pour les personnes de plus de 50 ans.

FORMER aux compétences numériques de base pour permettre de s'insérer au mieux dans la société actuelle, accéder à l'autonomie et renforcer l'estime de soi.

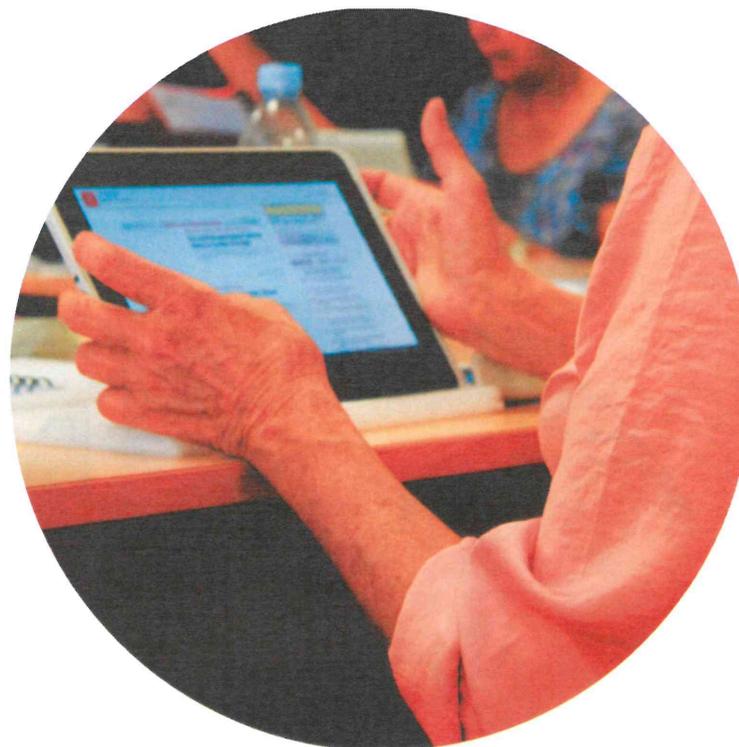
DÉVELOPPER des outils pédagogiques adaptés : des livrets de cours pour tout niveau, un site internet regroupant des ressources pertinentes et faciles d'accès, un blog pour rester au courant.

SENSIBILISER aux enjeux du numérique et aborder la sécurité, l'identité numérique, comment vérifier l'information, etc.

ACCOMPAGNER aux démarches administratives en ligne et faciliter l'accès aux droits.

INFORMER des lieux et personnes ressources pour sortir de l'isolement et/ou trouver des solutions à proximité.

MAINTENIR le lien avec les autres en utilisant des outils de communication pour renouer et consolider les échanges avec l'entourage.



NOS ENGAGEMENTS

Écoute et bienveillance

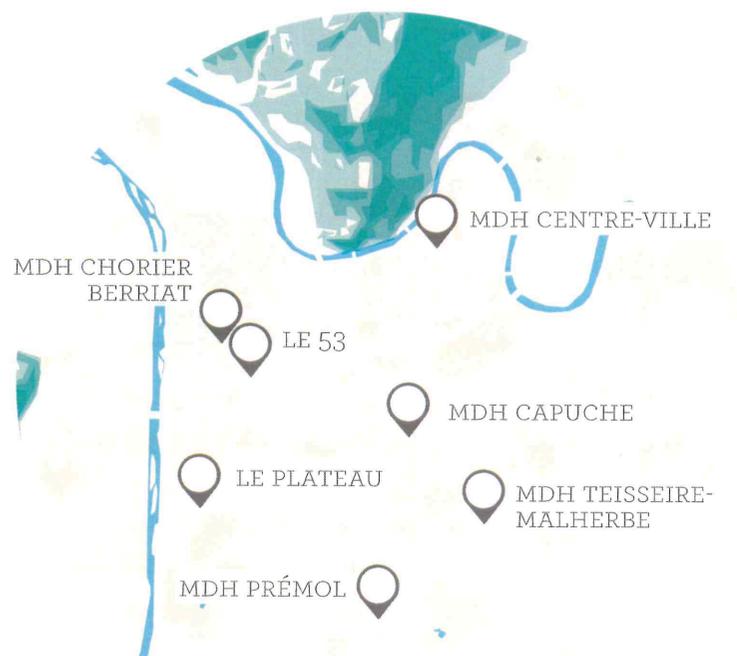
Mixité sociale et générationnelle

Accessibilité tarifaire

Proximité géographique

RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR L'ANNÉE 2020

L'Age d'Or agit sur les six secteurs de la Ville de Grenoble, en lien étroit avec les partenaires sociaux tels que les Maisons des Habitant·es ou Centres sociaux.

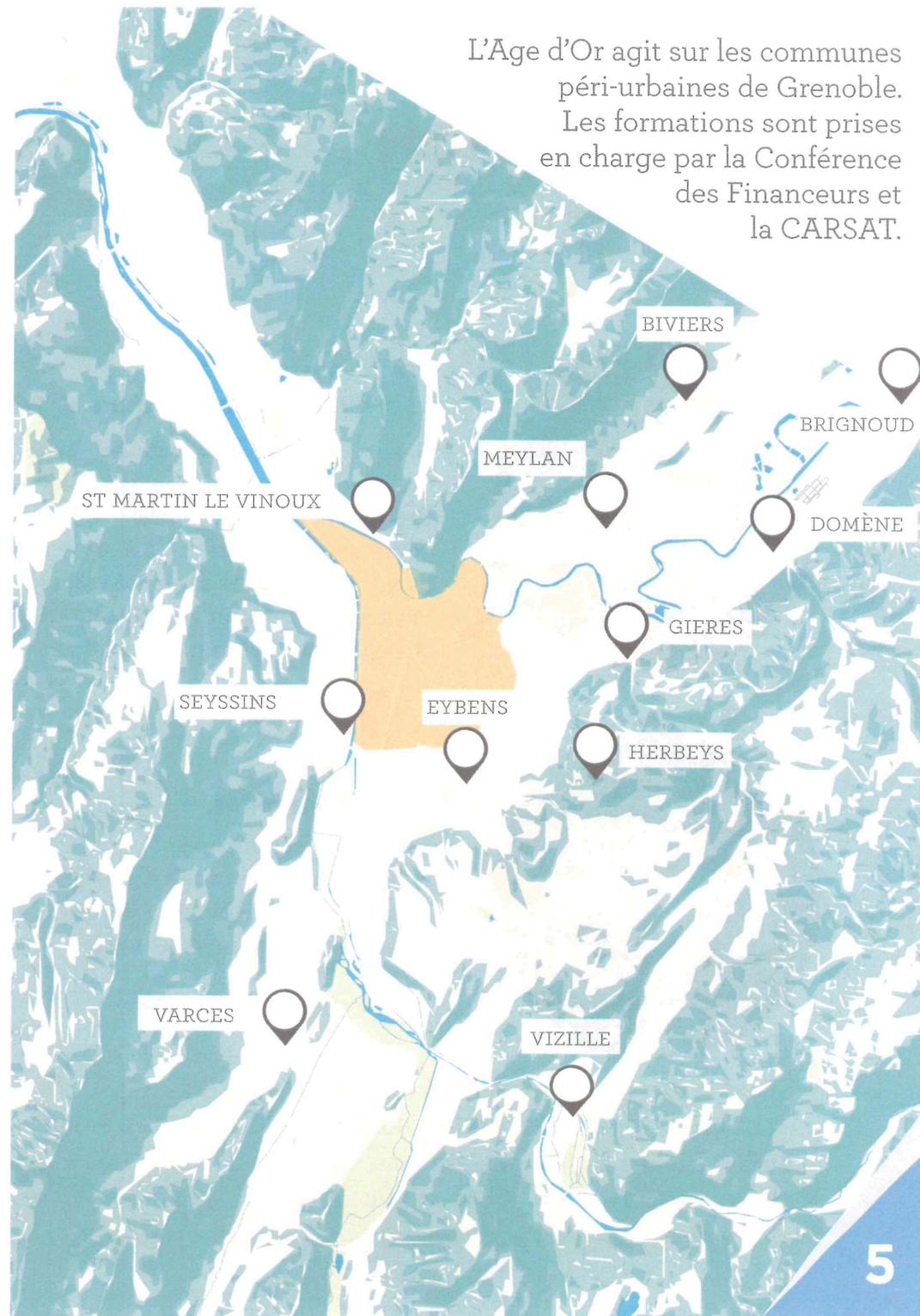


DATE : 01.12.2021

SIGNATURE DU REPRÉSENTANT LÉGAL

Association l'Age d'or
53 Rue Abbé Grégoire
38000 GRENOBLE
04 76 09 54 86

L'Age d'Or agit sur les communes péri-urbaines de Grenoble. Les formations sont prises en charge par la Conférence des Financeurs et la CARSAT.



NOTRE ACTION

ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE
DES PLUS DE 50 ANS



Formations collectives sur ordinateur, smartphone et tablette

- >> Niveau débutant / perfectionnement
- >> Cours adaptés : formation générale
- >> Groupes de 5 à 8 personnes
- >> Tarification solidaire de 1€ à 3,20€ / heure
- >> Livret pédagogique actualisé inclus
- >> Encadrement par un·e médiateur·trice professionnel·le
- >> 2h par semaine sur un semestre



Aides ponctuelles

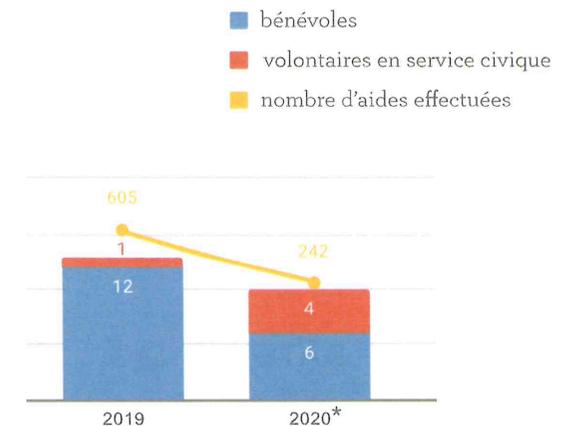
- >> Niveau perfectionnement
- >> Rendez-vous individuels d'une heure
- >> Tarification solidaire : 3€ / heure
- >> Encadrement par un·e bénévole

*La baisse des adhésions et du nombre de séances d'aides individuelles est la conséquence de l'arrêt des activités classiques dues à la COVID-19 et des confinements.

1 134 € de dons pour l'année 2020



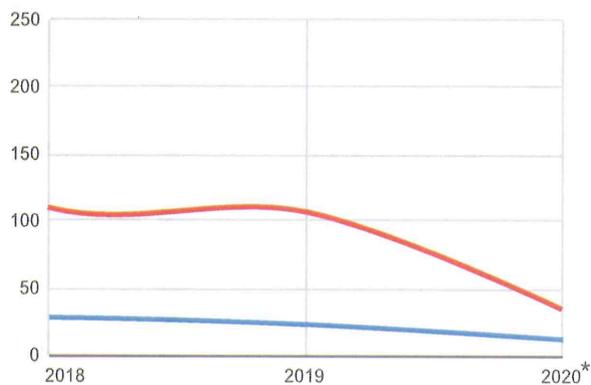
Nombre d'adhésions



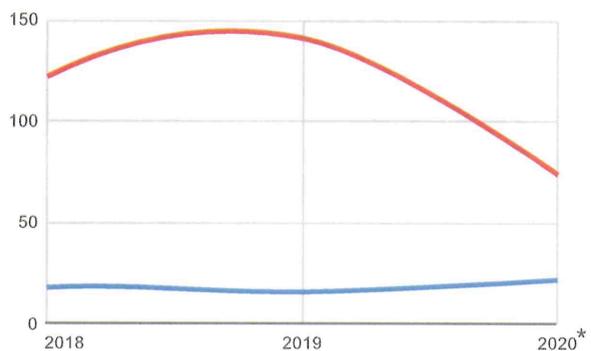
Nombre de séances d'aides individuelles

RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR L'ANNÉE 2020

- Nombre de cours collectifs
- Nombre de bénéficiaires

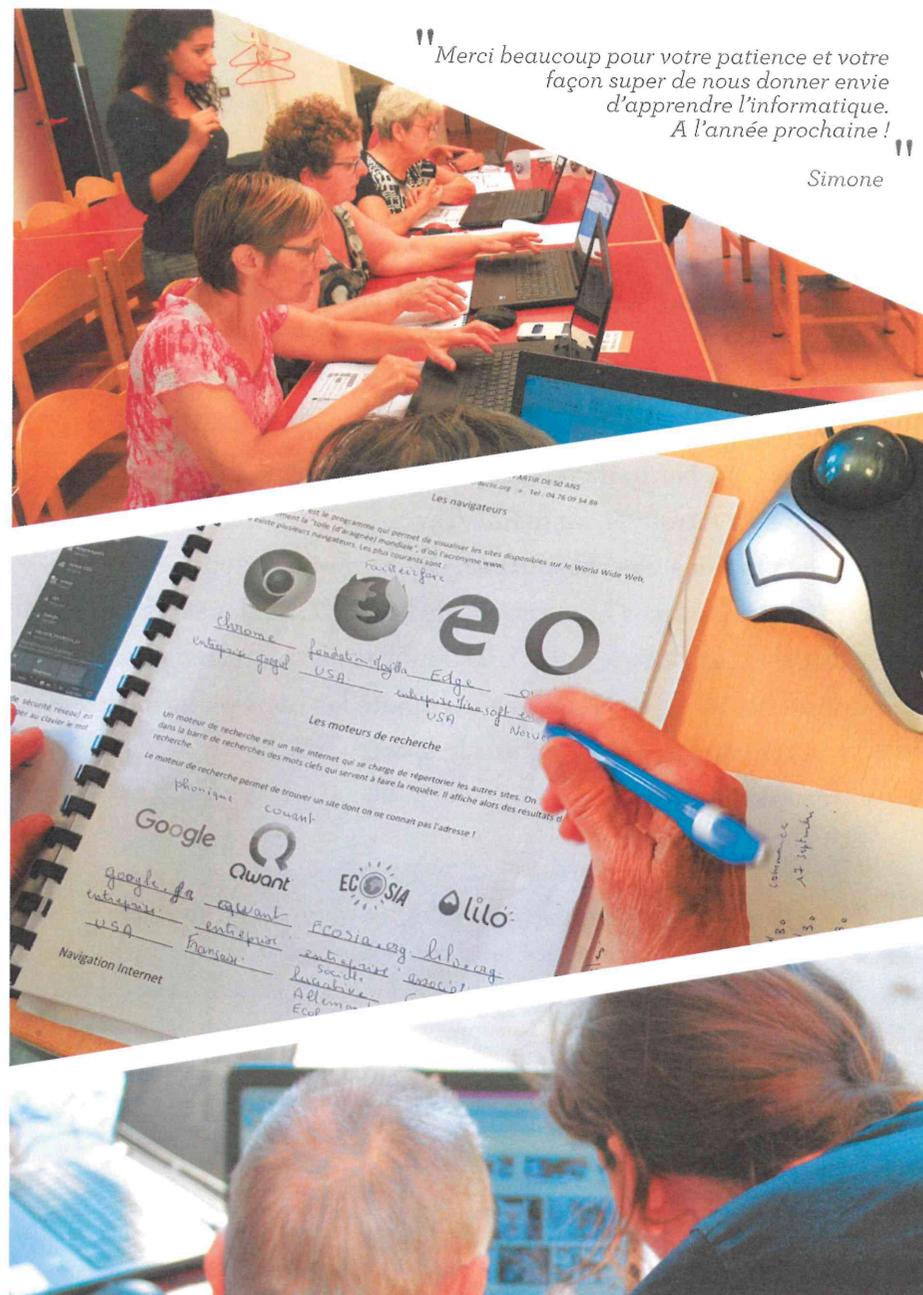


Cours collectifs sur Grenoble



Cours collectifs en zone péri-urbaines

*En raison des restrictions sanitaires, nous avons dû diviser le nombre de personnes de moitié lorsque les ateliers ont pu reprendre. C'est pourquoi nous notons une baisse du nombre de bénéficiaires alors que le nombre de cours collectifs n'est pas trop affecté.



Période COVID-19

L'AGE D'OR SOLIDAIRE

L'APPLICATION SOLIDAGRE

La période de confinement a vu émerger **une multitude de solidarités locales et nationales**, de plateformes d'entraides, d'informations sanitaires, etc. Notre travail est parti de la difficulté rencontrée par notre public de s'y retrouver, ou même d'avoir un **accès facile à ces ressources**. Dès la mi-mars 2020, les médiateurs·trices numériques de l'Age d'Or et les volontaires en service civique ont construit une application smartphone pour répondre à cette problématique. Nous y avons ajouté les bons plans locaux et nationaux concernant la culture, le sport, la musique...

+ 80h d'aides individuelles en visio-conférence pendant les confinements.

+ de 2 semaines d'aides via la plateforme nationale solidarite-numerique.fr



SolidaGre

L'appli cumule entre 200 à 300 utilisateurs uniques par semaine en moyenne.



Scannez ce code avec votre téléphone ou tablette pour aller sur l'appli.

solidagre.glideapp.io



Période COVID-19

L'AGE D'OR SOLIDAIRE

LES PERMANENCES COUPS DE POUCE

Démarrage à la Maison des Habitants Chorier Berriat : mise en place d'une permanence informatique d'une demi-journée afin d'apporter notre aide et expertise pour **répondre aux demandes des usagers**.

Objectifs :

- garder un lien avec **nos adhérent.e.s** dans un lieu pouvant recevoir du public.
- garder un lien également avec **les acteurs sociaux** de la Maison des Habitant.es.
- **étendre l'action** sur d'autres secteurs (actuellement, 4 permanences sont en place)



Source image : <https://wexperience.fr>, consultée le 24.11.21

Période COVID-19

L'AGE D'OR SOLIDAIRE

LE SITE INTERNET ET LE BLOG

Depuis quelques années, l'association développe de **nombreuses pages ressources** sur le site internet :

- la page d'accueil a été retravaillée pour accéder aux **bons plans numériques**
- une page **solidaire** pour retrouver les numéros d'urgence
- une page **ressources** organisée par thématique
- une page pour accéder aux **aides individuelles en visio-conférence**
- une mise en place

Le blog vient enrichir le site des actualités de l'association et du monde numérique en général.



1270

abonné.e.s à la newsletter.

55

articles rédigés en 2020.

SITE : cyberdeclic.org
BLOG : blog.cyberdeclic.org

Animations extérieures

L'AGE D'OR S'ACTIVE EN PHOTO !

Séance photo au square St-Bruno et au parc du Clos des Fleurs autour du **lightpainting** ou l'art de prendre en photo un tracé lumineux



Safari photo au parc Paul Verlhac et atelier retouche photo.



<https://frama.link/vitrine>



**OUVERTURE
EXCEPTIONNELLE**

Création d'une **fresque numérique participative** et collaboratif lors du festival "Ouverture exceptionnelle" :

frama.link/vitrine

MOIS DE L'ACCESSIBILITÉ POUR L'ANNÉE 2020

CARTOGRAPHIE DE TOUTE LA PROGRAMMATION

Dans le cadre du mois de l'accessibilité 2020, l'Age d'Or a cartographié l'ensemble des activités sur une carte personnalisable : u.osmfr.org/m/513149



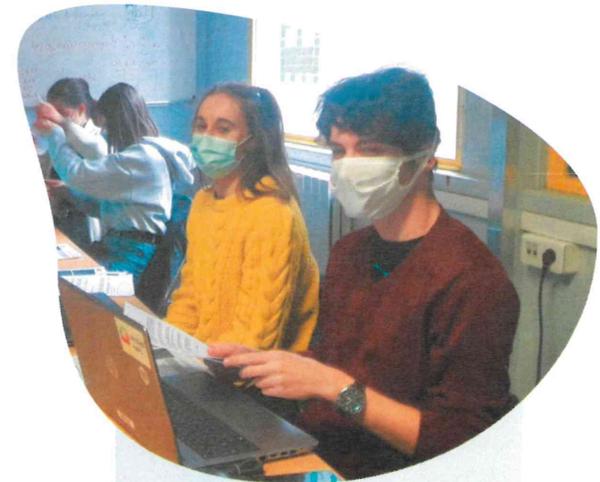
wheelmap.org

Réalisation d'une vidéo par les étudiants de l'IUT2 pour expliquer l'intérêt d'une application permettant de renseigner l'accessibilité des lieux qui nous entoure.

<https://youtu.be/CUubbPK8jJE>

LE GRAND JEU LA CACAHUÈTE ET LE COLIBRI

Dans le cadre du mois de l'accessibilité, le jeu de la cacahuète valorise les petits gestes attentionnés bienveillants et désintéressés. Les personnes sont invitées à la créativité pour fabriquer un poème, un dessin, une fleur, une image...



Initiation à la cartographie des étudiants de l'IUT2 d'Informatique dans un projet de tutorat.



RAPPORT D'ACTIVITÉ POUR L'ANNÉE 2020

Un réseau d'acteurs

L'AGE D'OR AVEC LES AUTRES...



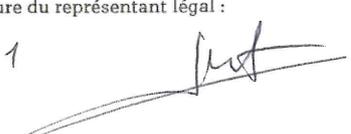
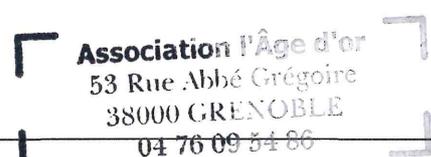
Malgré les confinements et les périodes de télétravail, l'équipe de l'Age d'Or a maintenu ces partenariats en visioconférence comme :

- le maintien de quelques **info coll'** (informations collectives) en partenariat avec les écrivaines publiques et la Ville de Grenoble.
- les réunions du **Pôle ressources numériques** (porté par Grenoble Alpes Metropole), qui réunissent les acteurs du numérique sur le territoire métropolitain.
- les temps de travail sur les **Compétences de Base** (porté par la ville de Grenoble)
- les temps de coordination des secteurs 2 et 4.
- une présentation de l'Age d'Or à l'association MR38 Médecins.
- le suivi de la **formation "Et si j'accompagnais"** avec Hinaura, pour former les travailleurs sociaux aux enjeux du numérique.
- le maintien des engagements auprès de la **Carsat** et de la **Conférence des Financeurs**
- la tenue d'un **comité de pilotage** auprès de la ville de Grenoble sur un état des lieux des actions de l'Age d'Or et du numérique sur les 3 dernières années. En présence des responsables des Maisons des Habitants de la Ville, des référents PAGI (Pôle d'Animation Gérontologique et Intergénérationnel), des responsables des 6 secteurs et des élues Amel Zénati et Kheira Capdepon.



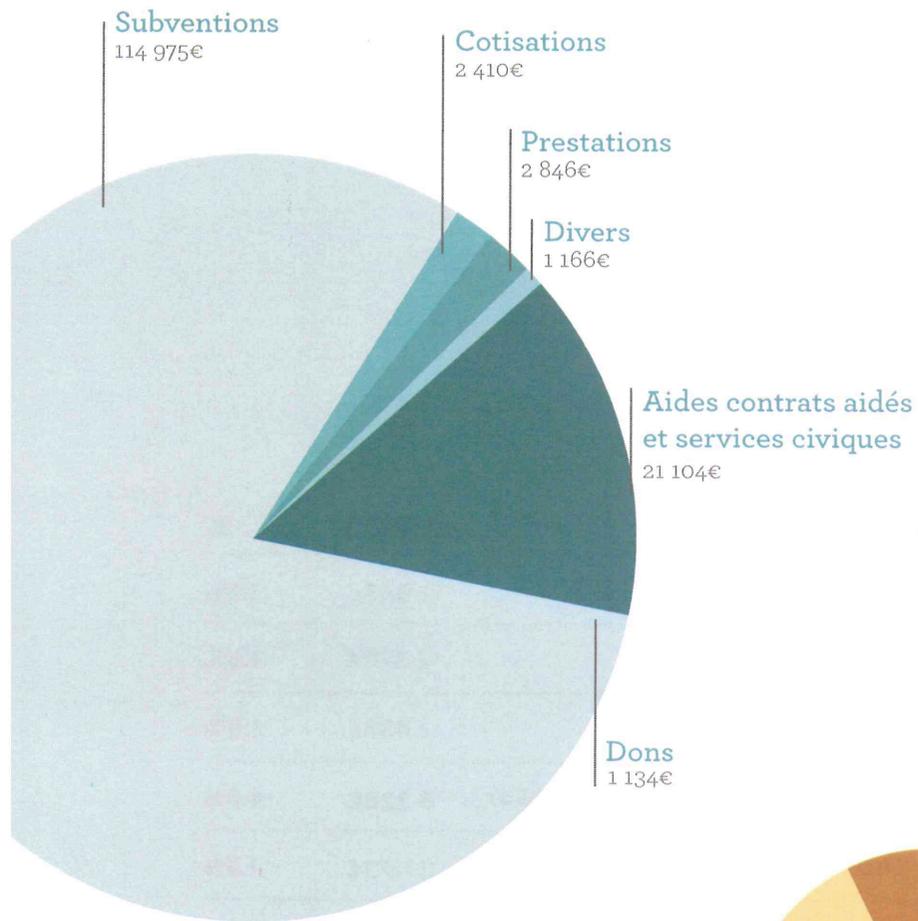
COMPTE DE RÉSULTATS 2020

Données en euros

CHARGES	2019	2020	PRODUITS	2019	2020
	Réalisé	Réalisé		Réalisé	Réalisé
60- Achats	8 612	4 319	70- Production vendue	25 921	5 256
- Achats de marchandises	4 781	10	- Prestations de service	20 581	2 846
- Variations de stock (marchandises)	635	0	- Cotisations, licences, adhésions ...	5 340	2 410
- Fournitures non stockables (eau, énergie)	2 667	2 376	71- Production stockée		
- Fournitures d'entretien et de petit équipement	529	1 816	71- Production immobilisée		
- Fournitures administratives		117	74- Subventions d'exploitation	124 000	114 975
61- Services extérieurs	7 389	9 853	- CARSAT	22 500	47 775
- Sous traitance générale	2 241	2 646	Conférence des Financeurs	58 500	36 700
- Locations			- Ville de Grenoble	30 500	30 500
- Entretien et réparation	444	4 283	- Grenoble-Alpes Métropole	5 000	
- Assurances	479	488	- Mutualia		
- Locations véhicules occasionnelles	4 225	2 436	- AG2R la mondiale	7 500	
- Documentation					
62- Autres services extérieurs	7 161	11 270			
- Rémunérations intermédiaires et honoraires	3 498	6 728			
- Publicité et publications	310	288			
- Déplacements, missions	1 087	256			
- Frais postaux et de télécommunications	1 877	2 073			
- Service bancaires, autres	299	300			
- Cotisations professionnelles	70	50			
- Frais de formation		1 575			
- Autres: dons, redevances ...	20				
63- Impôts et taxes	1 900	556			
- Impôts et taxes	1 900	556			
64- Charges du personnel	155 223	118 834	75- Autres produits de gestion courante	24	2 300
- Salaires et traitements	133 667	102 985	- Autres (dons, mécénat...)	24	1 134
- Charges sociales	21 556	15 849	- Produits divers de gestion		1 166
65- Autres charges de gestion courantes	57	136			
- Autres charges exceptionnelles	57	136			
66- Charges financières	0	0	76- Produits financiers	18	13
- Intérêts emprunts et autres			- Produits des participations	18	13
			- Revenus des VMP		
67- Charges exceptionnelles	1 819	2 091	77- Produits exceptionnels	26 439	0
- Charges sur exercices antérieurs	1 819	2 091	- Produits sur exercices antérieurs	26 439	
			- Autres produits exceptionnels		
68- Dotations aux amortis et provisions	4 125	4 125	78- Reprises sur amortis et provisions		
69- Impôts sur les bénéfices			79- Transferts de charges	35 013	21 104
TOTAL DES CHARGES	186 286	151 184	TOTAL DES PRODUITS	211 415	143 648
Résultat net	25 129	-7 536			
86- Contributions volontaires en nature	8 423	8 423	87- Contributions volontaires en nature	8 423	8 423
- Secours en nature			- Avantage en nature	8 423	8 423
- Mise à dispo. des biens et prestations	8 423	8 423	- Prestations en nature		
- Mise à dispo. de personnel					
- Personnels bénévoles			- Bénévolat		
Date et signature du représentant légal :			Cachet :		

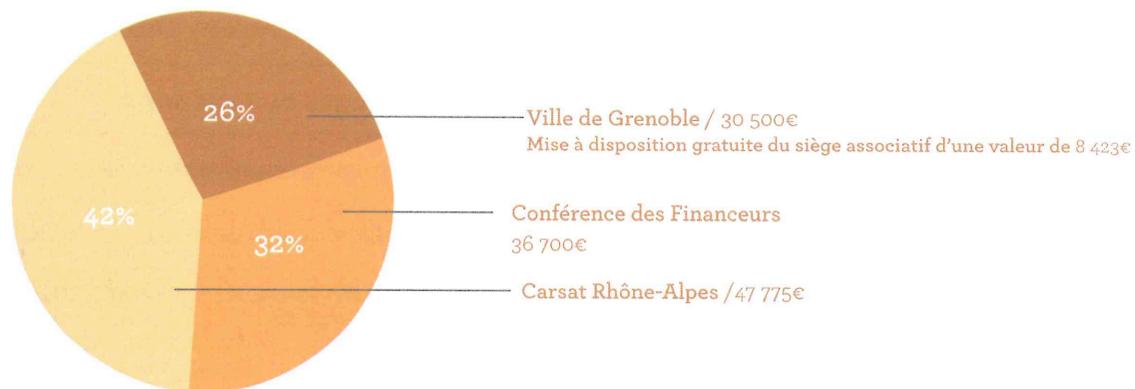
réalisé le 29.05.2021 par l'audit Pascal Drevet - Expert comptable

RECETTES 2020

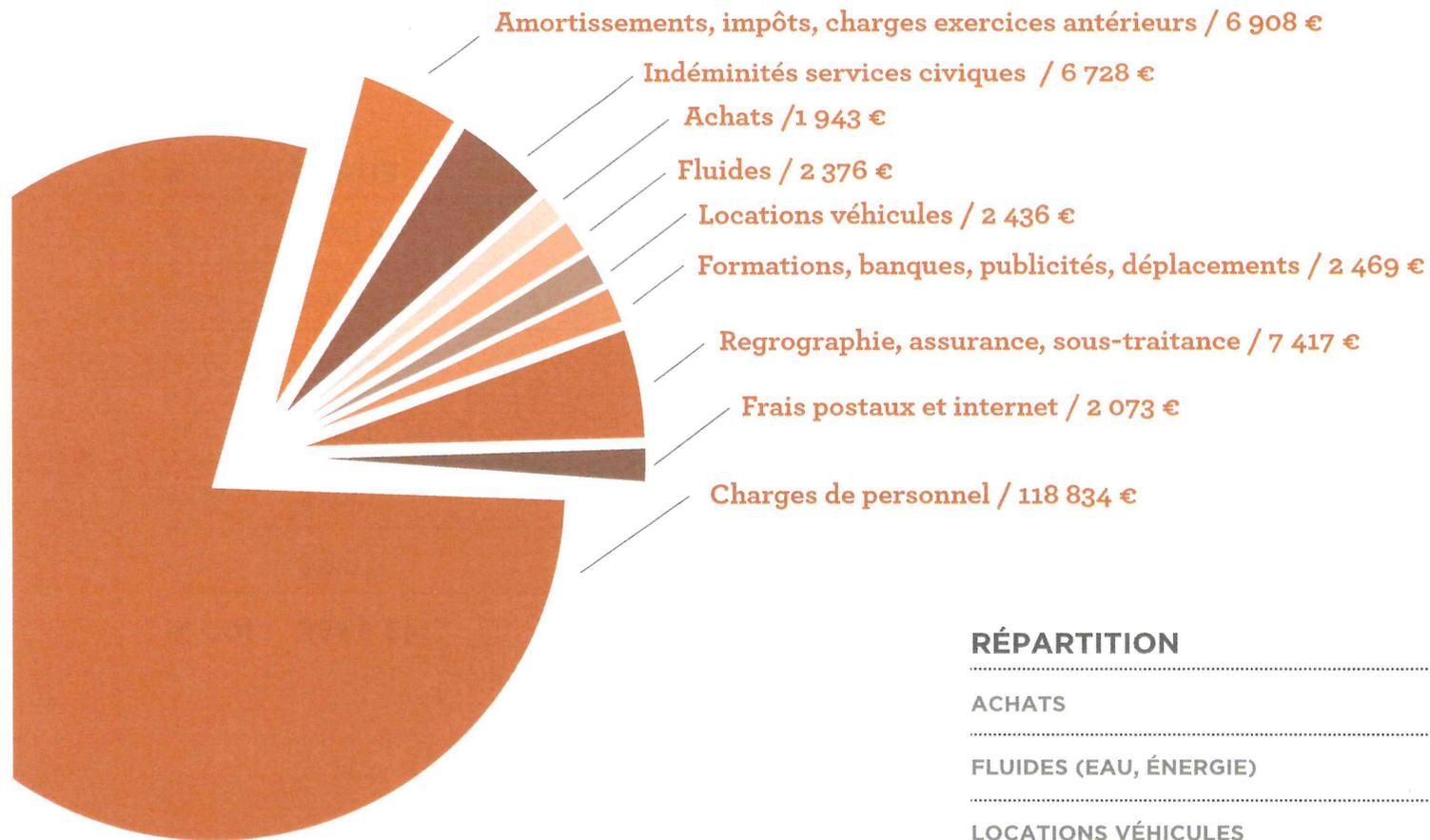


RÉPARTITION	EUROS	%
SUBVENTIONS	114 975€	80.0%
PRESTATIONS	2 846€	2.0%
COTISATIONS	2 410€	1.7%
DONS	1 134€	0.8%
AIDES CONTRATS AIDÉS ET SERVICES CIVIQUES	21 104€	14.7%
DIVERS	1 166€	0.8%
TOTAL	143 648€	100 %

Détails des subventions



DÉPENSES 2020



RÉPARTITION	EUROS	%
ACHATS	1 943€	1.3%
FLUIDES (EAU, ÉNERGIE)	2 376€	1.6%
LOCATIONS VÉHICULES	2 436€	1.6%
RÉMUNÉRATIONS (SERVICES CIVIQUES, COMPTABLES)	6 728€	4.5%
FRAIS POSTAUX ET ABONNEMENT INTERNET	2 073€	1.3%
CHARGES DU PERSONNEL	118 834€	78.6%
REGROGRAPHIE, ASSURANCE, SOUS-TRAITANCE	7 417€	5%
FORMATIONS, BANQUES, PUBLICITÉS, DÉPLACEMENTS	2 469€	1.6%
AMORTISSEMENTS, IMPÔTS, CHARGES EXERCICES ANTÉRIEURS	6 908€	4.5%
TOTAL	151 184€	100 %

BILAN 2020

Données en euros

ACTIF		
Intitulé	2020	2019
TOTAL ACTIF IMMOBILISE	4 125	8 250
Immobilisations incorporelles	1 084	2 167
Concessions et brevets	1 084	2 167
Immobilisations corporelles	3 041	6 082
Autres immobilisations corporelles	3 041	6 082
Immobilisations financières	0	0
TOTAL ACTIF CIRCULANT	106 820	90 736
Autres créances	45 701	30 864
Disponibilités	61 119	59 872
TOTAL ACTIF	110 945	98 986

Date et signature du représentant légal :

01/12/21



PASSIF		
Intitulé	2020	2019
TOTAL DES FONDS PROPRES	62 663	70 199
Report à nouveau	70 199	45 070
Résultat de l'exercice	-7 536	25 129
TOTAL DES DETTES	48 281	28 787
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	3 209	2 054
Dettes fiscales et sociales	26 697	26 485
Autres dettes		248
Produits constatés d'avance	18 375	
TOTAL PASSIF	110 944	98 986

Cachet :

Association l'Âge d'or
53 Rue Abbé Grégoire
38000 GRENOBLE
04 76 09 54 86

BUDGET PREVISIONNEL 2021

L'AGE D'OR		2021	Données en Euros
BUDGET PREVISIONNEL			
CHARGES		PRODUITS	
60- Achats	8 240	70- Production vendue	16 250
- Achats de marchandises	4 400	- Prestations de service	16 250
- Achats de prestation de services		- Vente de marchandises	
- Variations de stock (marchandises)	500	- Produits des activités annexes	
- Fournitures non stockables (eau, énergie)	2 800		
- Fournitures d'entretien et de petit équipement	540	71- Production stockée	
- Fournitures administratives		71- Production immobilisée	
61- Services extérieurs	6 400	74- Subventions d'exploitation	146 950
- Sous traitance générale	2 300	- Etat	
- Locations	500	- Canton 1	1 500
- Entretien et réparation	500	- Canton 2	1 500
- Assurances	500	- Canton 3	1 500
- Documentation		- Canton 4	1 500
- Divers (Citiz)	2 600	- CARSAT Rhône-Alpes	36 750
62- Autres services extérieurs	7 220	- Département (Conférence des Financeurs)	32 700
- Rémunérations intermédiaires et honoraires	3 500	- Grenoble Alpes Métropole	6 000
- Publicité et publications	300	- Ville de Grenoble	36 500
- Déplacements, missions	1 000	- AG2R la mondiale	8 000
- Frais postaux et de télécommunications	2 000	- Malakoff Humanis, Kiésia...	7 000
- Service bancaires, autres	320	- Fonds de solidarité COVID 19	2 000
- Autres: cotisations, redevances ...	100	- Fondation de France	5 000
63- Impôts et taxes	1 900		
- Impôts et taxes	1 900	- Autres : Mutualia, Petits frères des pauvres	7 000
64- Charges du personnel	144 737	75- Autres produits de gestion courante	6 000
- Salaires et traitements	119 449	- Cotisations, licences, adhésions ...	3 000
- Charges sociales	25 288	- Autres : dons, mécénats...	3 000
65- Autres charges de gestion courantes			
66- Charges financières		76- Produits financiers	
- Intérêts emprunts et autres		- Intérêts des placements et autres	
67- Charges exceptionnelles	1 500	77- Produits exceptionnels	3 465
- valeur comptable des immobilisations cédées		- produits des cessions des éléments d'actifs	
- autres charges exceptionnelles	1 500	- part des subventions d'investissement transférées au résultat de l'exercice	3 465
		- autres produits exceptionnels	
68- Dotations aux amortis et provisions	2 668	78- Reprises sur amortis et provisions	
69- Impôts sur les bénéfices		79- Transferts de charges	
TOTAL DES CHARGES	172 665	TOTAL DES PRODUITS	172 665
86- Contributions volontaires en nature	20 873	87- Contributions volontaires en nature	20 873
- Secours en nature		- Dons en nature	
- Mise à dispo. des biens et prestations	8 423	- Prestations en nature	8 423
- Mise à dispo. de personnel			
- Personnels bénévoles	12 450	- Bénévolat	12 450

En l'absence d'assemblée générale 2021 à ce jour, ce budget prévisionnel a été validé par le conseil d'administration de l'association le 22/10/2021

Signature de la Présidente

Françoise VIVET

Signature du Trésorier

Gilles NEYRET

Association l'âge d'or
53 rue abbé Grégoire
38000 Grenoble
04 76 09 54 86

LISTE DES MEMBRES À LA GOUVERNANCE

Membres du Conseil d'Administration validés en AG du 26 novembre 2021

Au bureau (validé en réunion du CA le 29.11.2021)

Laurence COMPARAT : Présidente

Gilles NEYRET : Trésorier

Luc MOREAU : Secrétaire

Annick LAVERLOCHERE : Secrétaire adjointe

Administrateurs et administratrices

Françoise VIVET

Stéphane GUMUSCHIAN

Bernard VANDEKERCKHOVE

Josette DUTEMPLE

Hugo EYMARD

Océane CAFFOZ

Renaud SOULAT

DATE : 1.12.2021

SIGNATURE D'UN REPRÉSENTANT LÉGAL :

Association d'Age d'or
53 Rue Abbe Grégoire
38000 GRENOBLE
04 76 09 54 86

ORIENTATIONS FUTURES

L'AGE D'OR VERS UNE GOUVERNANCE PARTAGÉE !

L'idée de gouverner suggère classiquement une hiérarchie rigide extrêmement codifiée, faite de rapports dominant-dominé. Dans un modèle décisionnel, toutes les décisions émanent du haut de la pyramide, et « retombent » sur les couches inférieures qui les appliquent. Dans le modèle associatif, la gouvernance est portée de manière traditionnelle par des bénévoles, qui deviennent employeurs lorsque l'association embauche des salariés.

Si le modèle pyramidal s'est longtemps imposé comme une référence en matière de management, la gouvernance partagée ouvre une nouvelle voie. Loin d'être une solution toute faite, celle-ci incarne une autre approche de la responsabilité, en replaçant chaque individu au cœur du processus de décision.



Source image : <https://dribbble.com/>, consultée le 24.11.21, Illustration, Halo Lab



Source image : <https://dribbble.com/>, consultée le 24.11.21, Illustration, Pawel Olek

La gouvernance partagée bouleverse cette structure traditionnelle. Pour la première fois, le pouvoir est redistribué et partagé entre tous les acteurs. La porte ouverte à la confusion ? Absolument pas. Tout le monde ne décide pas de tout, et tout le monde ne fait pas ce qu'il veut. Les règles de gouvernance sont clairement définies, le cadre doit être explicitement défini, non pour contraindre les individus, mais bien pour leur offrir le maximum de libertés.

Certains membres du Conseil d'administration et les salariés ont suivi une formation sur la question. Vous êtes invités à présent à vous joindre à la réflexion ! Nous serons guidés pour cela par Karine Charles, professionnelle dans l'accompagnement de structures vers une nouvelle gouvernance.

NOS PARTENAIRES

