28 MARS 2025

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

SUR LES ACTIONS 2024



SOMMAIRE

- P.03 Ordre du jour
- P.04 Rapport moral 2024
- P.05 Présentation de l'Age d'Or et de la gouvernance
- P.09 Rapport d'activités pour l'année 2024
- P.21 Compte de résultat et bilan financier 2024
- P.24 Budget prévisionnel 2025
- P.26 Election des membres des comités permanents
- P.28 Nos partenaires

ORDRE DU JOUR

DE L'AG 2025

- 1. Présentation de la situation morale de l'association > vote à la majorité des 3/4
- 2. Présentation de la gouvernance, des comités permanents et annexes
- 3. Présentation du rapport d'activités de 2024 incluant la tarification solidaire choisie
 - > vote à la majorité des 3/4
- 4. Présentation des comptes annuels de l'exercice 2024vote à la majorité des 3/4
- 5. Présentation du budget prévisionnel 2025
 - > prise de décision par consentement
- 6. Élection des membres de la gouvernance
 - > prise de décision par consentement
- 7. Points divers
 - > discutés et non soumis à décision

LA PRISE DE DÉCISION PAR CONSENTEMENT :

La prise de décision par consentement est atteinte quand toutes les objections franches sont levées. S'il y en a.

VOTE À LA MAJORITÉ DES 3/4

La proposition est validée avec un minimum de 75% des votant.es.

RAPPORT MORAL

POUR L'ANNÉE 2024

Mesdames, Messieurs, Cher.es adhérent.es de l'Age d'Or,

Nous démarrons cette AG avec le rapport moral de l'année écoulée, donc de l'année 2024. Il est succinct, c'est surtout le rapport d'activités qui va rentrer dans les détails.

Je vais juste souligner quelques faits marquants de 2024 :

- nos équipes sont intervenues dans 3 nouveaux lieux : au Centre Social La Baja à Grenoble, à la ville de Corenc et à Pont de Claix
- une nouvelle activité à été mise en place : les ateliers thématiques
- l'obtention du titre de responsable d'espace de médiation numérique par Anne Saoudi
- et l'une de nos médiatrices numériques a tenté une traversée à pied des Etats-Unis.

Je vous propose de passer au rapport d'activités, beaucoup plus complet, et après échanges avec vous, de passer formellement au vote de ces deux rapports.

Pour le Comité de Vie Associative, Association l'âge d'or Laurence Comparat

53 rue abbé Grégoire
38000 Grenoble
04 76 09 54 86

le 08/04/2025

Océane Convict Lake (Californie)



PRÉSENTATION DE **L'AGE D'OR**

Créée en 2004, l'Age d'Or est une association loi 1901 reconnue d'intérêt général dont la mission est de faciliter l'accès au numérique pour tous et plus particulièrement pour les personnes de plus de 50 ans.



INCLURE toute personne

FORMER pour être autonome

ACCOMPAGNER pour l'accès aux droits

SENSIBILISER aux enjeux numériques

VALORISER la mixité sociale et intergénérationnelle

FAIRE LE LIEN pour sortir de l'isolement

INFORMER des lieux ressources

DÉVELOPPER une ingénierie pédagogique adaptée

LES EFFECTIFS EN 2024

COMITÉS PERMANENTS



COMITÉ RESSOURCES HUMAINESLaurence COMPARAT



COMITÉ FINANCES

Gilles NEYRET Renaud SOULAT



COMITÉ ADMINISTRATIF

Marc-André CRESPIN



COMITÉ ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE

Chaque membre, en alternance

COMITÉS ANNEXES



COMITÉ BÉNÉVOLES AIDES

Annick, Luc, Sylvain, Hugo et Tawes



COMITÉ JURIDIQUE

Laurence, Hugo, Océane, Renaud

ÉQUIPE DES SALARIÉ.ES

Chargée d'accueil et d'administration

Tawes TOUATI

Chargé.e de projet et médiateur.rice numériques

Renaud SOULAT Océane CAFFOZ

Médiateur.rice numériques

Hugo EYMARD-DUVERNAY Arielle ISBLED (arrivée le 12/02/2024) Anne SAOUDI (départ le 30/06/2024) Sirajeddine GHMOUGUI (départ le 10/07/2024)

ÉQUIPE DES **BÉNÉVOLES** "AIDE INDIVIDUELLE"

Annick, Christian, Christophe, Florian, Francine, François, Luc, Mathieu, Muriel, Owen Raphael, Roxanne, Sylvain, Thomas

PRÉSENTATION DES

COMITÉS PERMANENTS

COMITÉ RESSOURCES HUMAINES



- Assure l'adéquation des emplois en lien avec les objectifs de l'association
- Vérifie la cohérence entre la stratégie de l'association et les compétences en place
- Assure des conditions de travail les plus favorables

Représentation auprès des salarié-es et des partenaires (Uniformation, France Travail, Isère, etc.)

COMITÉ ADMINISTRATION



- Veille à la bonne exécution des tâches administratives
- Suit les projets / prestations / conventions

Représentation vis-à-vis des partenaires conventionnels (Ville de Grenoble, GAM, Isère, Etat, Fondations, etc)

COMITÉ FINANCES



- Gère la trésorerie
- Assure le suivi des coûts
- Elabore les bilans et actualise les budgets prévisionnels

Représentation auprès des partenaires et prestataires financiers (banque, expert comptable, collectivités, etc)

COMITÉ ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIE



- Examine les aspects éthiques et déontologiques qui lui sont amenés.
- Vérifie l'adéquation des actions de l'association avec ses valeurs.

Représentation auprès des interlocuteurs dédiés aux questions éthiques et déontologiques

ACTIONS 2024 DES

COMITÉS PERMANENTS

Ressources Humaines et Finances:

- passage à 32h d'un salarié (support d'un cabinet d'avocats)
- congé sans soldes d'une salariée



Ressources Humaines et Finances, avec l'équipe salariée :

travail de fond sur les conditions de travail (support d'un cabinet d'avocats)

Finances et Administration:

convention de l'association PANGOLIN

Finances et Administration, avec l'équipe salariée :

reprise de la rédaction du règlement intérieur

RAPPORT D'ACTIVITÉS

POUR L'ANNÉE 2024

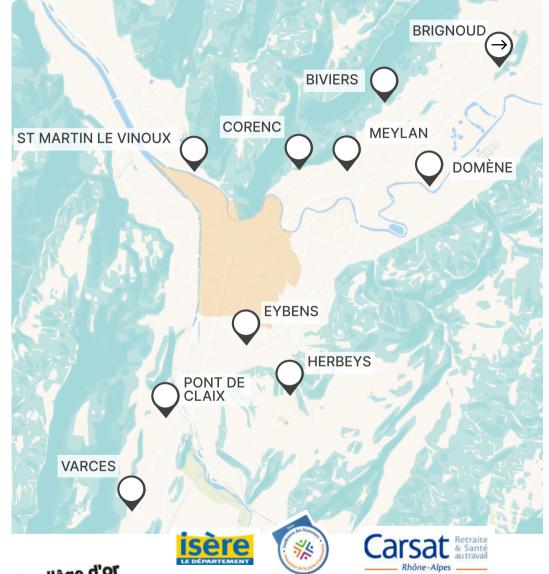
Les lieux d'intervention

L'Age d'Or intervient sur **18 structures d'accueil**, sur financements publics, privés et sur prestation.

En 2024, nous intégrons **3 nouveaux lieux** :

- Centre social La Baja
- Ville de Corenc
- Centre social de Pont de Claix





le 08/04/2025



A PARTY A

Association l'âge d'or
53 rue abbé Grégoire
38000 Grenoble
04 76 09 54 86

NOS ACTIONS







L'inclusion numérique au cœur de chacune de nos actions.

LE PUBLIC

EN 2024

4170 participations

• toute activité confondue : aides, accompagnements, cours, conseils, animations, etc

1748 personnes

- 1211 en permanences numériques
- 134 en aides individuelles
- 250 en animations extérieures
- 153 en ateliers collectifs

349 adhérent.es

- l'adhésion est de 15€
- l'adhésion est demandée pour les activités payantes de l'association



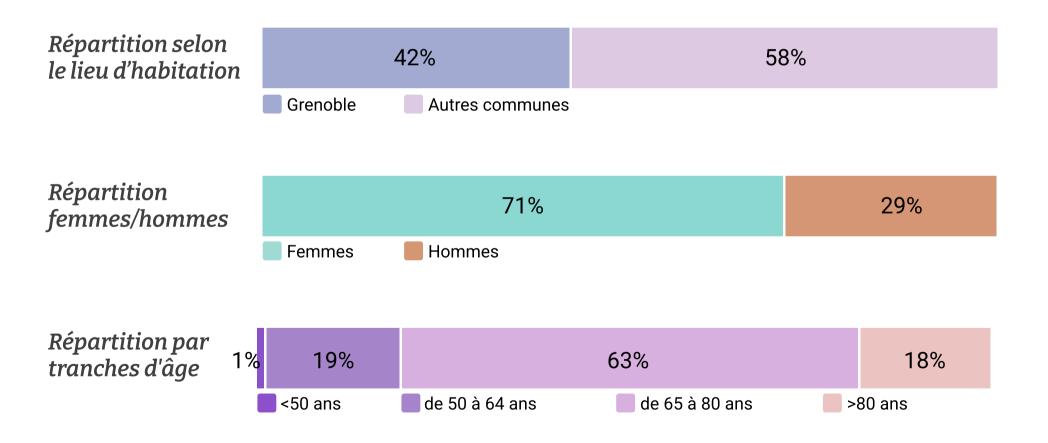


LES ADHÉRENT.ES **POUR L'ANNÉE 2024**

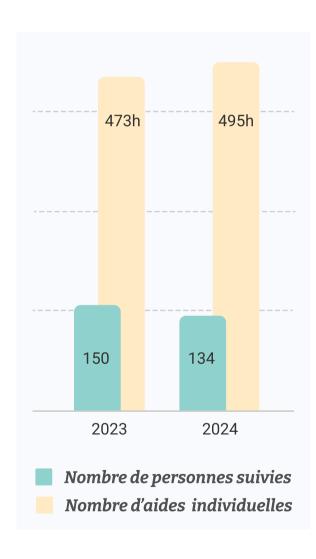
349 adhérent.es

• Age moyen: 72 ans

• Age médian : 74 ans



LES ACTIVITÉS **BÉNÉVOLES**



LES AIDES IDIVIDUELLES

- Sur ordinateur, smartphone ou tablette
- Rendez-vous individuels d'une heure
- Tarification solidaire: 3€/h
- Au siège de l'association





LES **ATELIERS THÉMATIQUES**

- Mots de passe
- Ranger son PC
- Services de la numothèque

LES COURS COLLECTIFS

Encadrées par l'équipe salariée

L'Age d'Or intervient sur l'ensemble des six secteurs de la Ville de Grenoble ainsi que sur une dizaine de communes périurbaines. Toujours en collaboration étroite avec les partenaires sociaux et notamment les Maisons des Habitant.es.

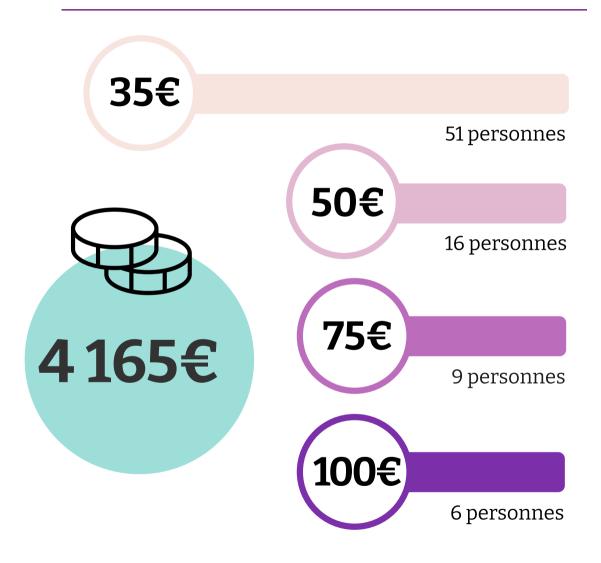
- Sur ordinateur ou smartphone
- 10 à 15 ateliers par cycle
- 8 personnes maximum par groupe
- 2h par semaine
- Tarification solidaire choisie
- Livrets pédagogiques
- Age minimum requis, pas de maximum

37 cours collectifs245 bénéficiaires1030h d'ateliers



BILAN SUR LA

TARIFICATION SOLIDAIRE CHOISIE



40 €, 60€ et 85€ - 6 personnes

La tarification s'applique pour les cours collectifs sur Grenoble.

En 2024, l'équipe de médiateur et médiatrice numérique ont encadré 14 cours collectifs sur Grenoble.

Pour rappel, les tarifs permettent de participer consciemment au coût total d'un cours collectif:

- **35€** couvre 13% du coût
- **50€** couvre 18%
- **75€** couvre 27%
- **100€** couvre 36%

PERMANENCES NUMÉRIQUES **EN INDIVIDUEL**

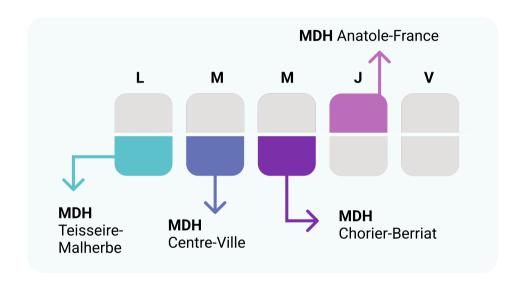
Encadrées par l'équipe salariée

Pour toutes les permanences :

- aides aux démarches en ligne et accès aux droits
- tout public
- gratuites
- sans rendez-vous



4 demi-journées





PERMANENCES NUMÉRIQUES **EN COLLECTIF**

Encadrées par l'équipe salariée



Cinq permanences hebdomadaires à la MDH Teisseire Malherbe sont portées par le dispositif des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville.

Quatre demi-journées sont en accès-libre: les PC et l'imprimante dans le pôle informatique sont accessibles avec l'accompagnement d'un.e médiatrice.teur numérique.

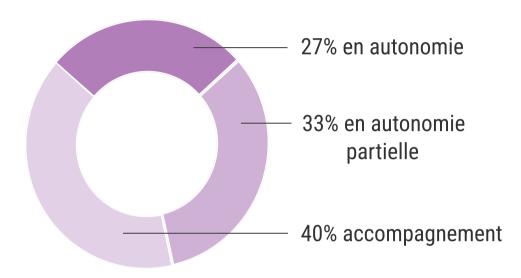




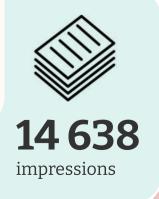




Répartition selon les types d'accompagnement



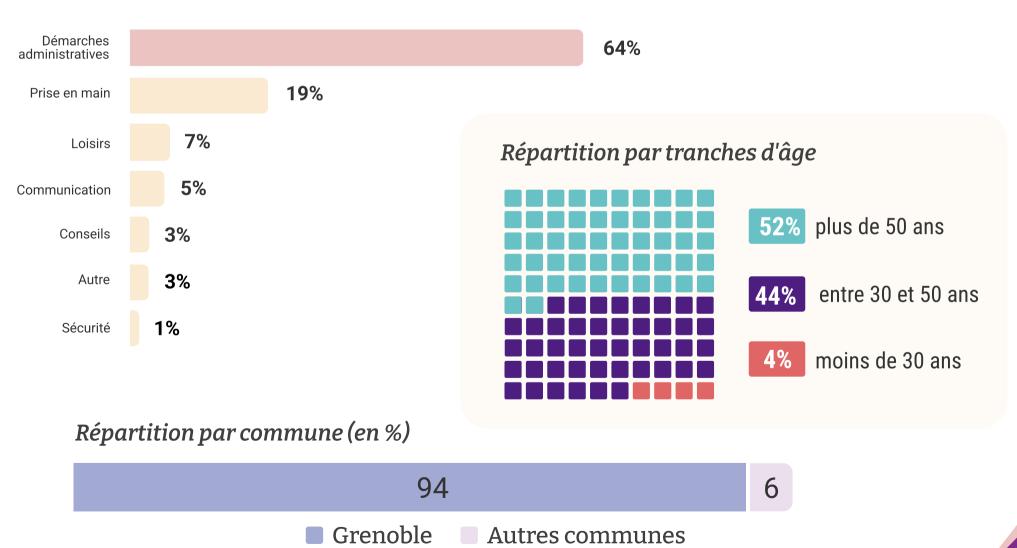




BILAN DES PERMANENCES

NUMÉRIQUES

Types des demandes d'aides



LES **PRESTATIONS**ET PROJETS **SUBVENTIONNÉS**

Encadrées par l'équipe salariée

- 6 ateliers sur smartphone à la résidence autonomie Vivre aux Vignes
- 3 **conférences en ligne** et en direct avec l'association Movadom
- 4 ateliers thématiques sur smartphone à UNAPPARTE avec l'association UNA38
- 10 **ateliers sur tablette** à la Bibliothèque de la Condamine à Corenc
- Atelier "Outils collaboratifs pour les associations", à la Mairie de la Tronche
- 20 permanences numériques **"Coups de pouce"**, au Centre social La Baja, Grenoble
- 5 **ateliers impression 3D** en partenariat avec la mission accessibilité de la ville de Grenoble
- 9 ateliers "En Mode Avion" avec la Fondation AFNIC
- 1 journée de **formation des agents d'accueil** des Maisons des Habitant.es de la ville de Grenoble



Ateliers smartphone, résidence autonomie Vivre aux Vignes, juin 2024

LES ANIMATIONS

ESTIVALES

Participation aux animations de la ville de Grenoble (Été Oh! Parc, Fête des Tuiles, Forum des associations)

Contribution aux animations des:

secteur 1 (Chorier-Berriat)

secteur 2 (Centre-Ville)

secteur 4 (Capuche)

secteur 5 (Teisseire-Malherbe)

23 activités entre mai et septembre 2024









- 1. Animation Pictogramme. #Saint_Bruno le 17 juillet 2024
- 2. Animation Stop Motion. #MDH_CentreVille le 26 juillet 2024
- 3. Animation Méga jeux #MDH_Capuche le 18 juillet 2024.
- 4. Animation L'Été Oh parc . #Ville_de_Grenoble le 29 aout 2024

COMPTE DE RÉSULTAT **2024**

| CHARGES | 2024 | 2023 | PRODUITS | 2024 | 2023 |
|--|---------|---------|---|---------|---------|
| 60. Achats | 5 364 | 7 063 | 70. Production vendue | 16 643 | 10 791 |
| - Achats de marchandises | 80 | 159 | - Prestations de service | 15 572 | 10 791 |
| - Variations de stock (marchandises) | | | - Vente de marchandises | | |
| - Fournitures non stockables (eau, énergie) | 2 233 | 3 498 | - Produits des activités annexes | 1 071 | |
| - Fournitures d'entretien et de petit équipement | 360 | 1 195 | 74. Subventions d'exploitation | 116 370 | 134 690 |
| - Fournitures administratives | 2 691 | 2 211 | - Etat : ANCT (politique ville - DDETS) | 6 000 | 5 000 |
| 61. Services extérieurs | 10 297 | 7 032 | - Grenoble Alpes Métropole (APTIC) | 4 500 | 11 890 |
| - Sous traitance générale | 1 601 | 1 414 | - Grenoble Alpes Métropole (politique ville) | | 4 500 |
| - Locations | 5 067 | 4 669 | - Département Isère : | | |
| - Entretien et réparation | | | Initiatives Locales (canton 1) | 1 000 | 1 000 |
| - Assurances | 542 | 509 | Initiatives Locales (canton 3) | 1 500 | |
| - Documentation | | | Initiatives Locales (canton 4) | 1 000 | 800 |
| - Divers | 3 087 | 440 | - Ville de Grenoble | 37 500 | 37 500 |
| 62. Autres services extérieurs | 6 641 | 9 225 | - Ville de Grenoble (mois de l'accessibilité) | 1 770 | 1 000 |
| - Rémunérations intermédiaires et honoraires | 4 368 | 6 346 | Ville de Grenoble (contrat ville) | 1 500 | 1 500 |
| - Publicité et publications | 305 | 250 | - CPAM | | 4 000 |
| - Déplacements, missions | 104 | 263 | - CARSAT Rhône Alpes | 31 500 | 31 500 |
| - Frais postaux et de télécommunications | 1 515 | 1 918 | - Conférence des Financeurs de l'Isère | 25 600 | 36 000 |
| - Service bancaires, autres | 249 | 276 | - Fondation AFNIC | 4 500 | |
| - Autres : cotisations, redevances | 100 | 172 | 75. Autres produits de gestion courante | 6 447 | 21 792 |
| 63. Impôts et taxes | 621 | 797 | - Cotisations, licences, adhésions | 3 370 | 4 033 |
| - Impôts et taxes | 621 | 797 | - Produits divers de gestion | 2 832 | 56 |
| 64. Charges de personnel | 156 689 | 144 586 | - Dons : contributions volontaires | 245 | 137 |
| - Salaires et traitements | 136 200 | 123 268 | - Dons : association Facile | | 17 566 |
| - Charges sociales | 20 489 | 21 318 | 76. Produits financiers | 1 050 | 1 163 |
| 65. Autres charges de gestion courantes | | | - Intérêts des placements et autres | 1 050 | 1 163 |
| 66. Charges financières | | | 77. Produits exceptionnels | | |
| - Intérêts emprunts et autres | | | - Produits des cessions des éléments d'actifs | | |
| 67. Charges exceptionnelles | | | Part des subventions d'investissement transférées au résultat de l'exercice | S | |
| - valeur comptable des immobilisations cédées | | | | | |
| - autres charges exceptionnelles | | | - autres produits exceptionnels | | |
| 68. Dotations aux amortis. et provisions | 1 257 | 7 823 | 78. Reprises sur amortis et provisions | 875 | 292 |
| 69. Impôts sur les bénéfices | | | 79. Transferts de charges | 15 568 | 19 333 |
| TOTAL DES CHARGES | 180 868 | 176 526 | TOTAL DES PRODUITS | 156 952 | 188 063 |
| Résultat net | -23 916 | 11 537 | | | |
| 86. Contributions volontaires en nature | 22 473 | 14 923 | 87. Contributions volontaires en nature | | |
| - Aide en nature | | | - Dons en nature | 8 423 | 8 423 |
| - Mise à dispo. des biens et prestations | 8 423 | 8 423 | - Prestations en nature | | |
| · | | | - Bénévolat | 14 050 | 6 500 |
| - Mise à dispo. de personnel | | | | | |

Date et signature du représentant légal :

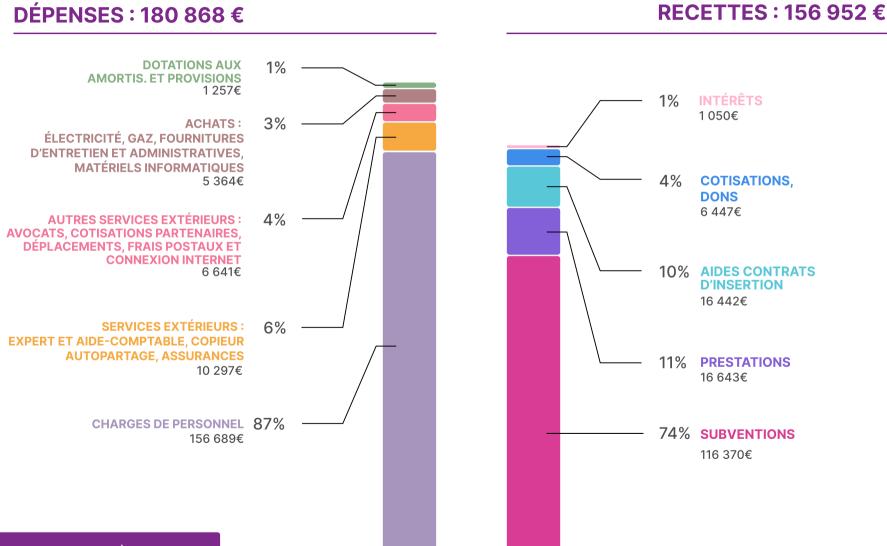
le 08/04/2025

Cachet:

Association l'âge d'or 53 rue abbé Grégoire 38000 Grenoble 04 76 09 54 86

DÉPENSES/RECETTES 2024

Le compte de résultat est la somme des recettes et des dépenses nécessaires au fonctionnement de l'association sur la période du 01/01 au 31/12/2024.



Données en Euros

| ACTIF | 2024 | 2023 |
|--|--------|---------|
| Immobilisations incorporelles | 0 | 0 |
| Frais d'études | | |
| Concessions et brevets | | |
| Fonds commercial | | |
| Avances et accomptes | | |
| Immobilisations corporelles | 1 670 | 2 927 |
| Terrains | | |
| Bâtiments | | |
| Travaux | | |
| Autres immobilisations corporelles | 1 670 | 2 927 |
| Immobilisations financières | 0 | |
| Prêts | | |
| Autres immobilisations financières | | |
| TOTAL ACTIF IMMOBILISE NET | 1 670 | 2 927 |
| Stocks et en cours | | |
| Créances usagers et comptes rattachés | | |
| Autres créances | 7 300 | 37 800 |
| Valeurs mobilères de placement | | |
| Disponibilités | 45 172 | 82 728 |
| Charges constatées d'avance | 222 | |
| Charges à répartir sur plusieurs exercices | | |
| TOTAL ACTIF CIRCULANT | 52 695 | 120 528 |
| TOTAL ACTIF | 54 365 | 123 455 |

| PASSIF | 2024 | 2023 |
|---|---------|---------|
| Fonds propres sans droit de reprise | | |
| Fonds propres avec droit de reprise | | |
| Réserves | | |
| Reports à nouveau | 62 133 | 50 596 |
| | | |
| | | |
| | | |
| - 41 | | |
| Excédent ou déficit de l'exercice | -23 916 | 11 537 |
| TOTAL DES FONDS PROPRES | 38 216 | 62 133 |
| TOTAL DES FONDS PROFRES | 36 210 | 02 133 |
| Fonds dédiés sur subventions d'exploitation | 582 | 1 458 |
| TOTAL DES FONDS DÉDIÉS | 582 | 1 458 |
| Dettes financières | | |
| Dettes fournisseurs | 3 668 | 3 308 |
| Dettes fiscales et sociales | 11 898 | 18 787 |
| Autres dettes | | |
| | | |
| Produits constatés d'avance | | 37 770 |
| Concours bancaires courants | | |
| TOTAL DES DETTES | 15 566 | 59 865 |
| TOTAL PASSIF | 54 365 | 123 455 |

Date et signature du représentant légal :

le 08/04/2025

Cachet:

Association l'âge d'or 53 rue abbé Grégoire 38000 Grenoble 04 76 09 54 86

BUDGET PRÉVISIONNEL

2025

Données en Euros

| PÉDENCE | 140117417 | 25057750 | |
|--|-------------|---|-------------|
| DÉPENSES | MONTANT (€) | RECETTES | MONTANT (€) |
| 60. Achats | 5 500 | 70. Ressources propres | 9 500 |
| Prestations de services | | Prestations de services | 9 500 |
| Achats non stockés de matières et fournitures | | Vente de marchandises | |
| Fournitures non stockables (eau, énergie) | 3 500 | Produits des activités annexes | |
| Fournitures d'entretien et de petit équipement | 800 | | |
| Autres fournitures | 1 200 | 74. Subventions d'exploitation | 134 900 |
| 61. Services extérieurs | 8 850 | Etat : ANCT (politique ville - DDETS) | 6 000 |
| Sous-traitance générale | 3 000 | CARSAT Rhône-Alpes | 34 300 |
| Locations | 1 000 | Conférence des Financeurs (Isère) | 29 100 |
| Entretien et réparations | 400 | Initiatives locales 2025 (Grenoble 1 à 4) | 5 000 |
| Assurances | 550 | Grenoble Alpes Métropole (politique ville) | 6 000 |
| Divers | 3 900 | Ville de Grenoble | 37 500 |
| 62. Autres services extérieurs | 8 950 | Fondation AFNIC | 8 000 |
| Rémunérations intermédiaires et honoraires | 6 000 | AG2R la mondiale | 6 000 |
| Publicité, publication | 500 | Autres : Mutualia, CPAM | 3 000 |
| Déplacements missions | 600 | | |
| Frais postaux et de télécommunication | 1 500 | | |
| Services bancaires et autres | 350 | | |
| 63. Impôts et taxes | 600 | | |
| Impôts et taxes sur rémunération | 600 | | |
| Autres impôts et taxes | | | |
| 64. Charges de personnel | 141 000 | 75. Autres produits de gestion courante | 9 000 |
| Salaires et traitements | 98 000 | Cotisations, licences, adhésions | 8 000 |
| Charges sociales | 41 000 | Autres: | 1 000 |
| 65. Autres charges de gestion courante | | 76. Produits financiers | 500 |
| 66. Charges financières | | 77. Produits exceptionnels | |
| 67. Charges exceptionnelles | | 78. Reprise sur amortissement | |
| 68. Dotations aux amortissements | 1 000 | 79. Transfert de charges | 10 000 |
| TOTAL DES CHARGES Hors contributions volontaires en nature | 163 900 | TOTAL DES PRODUITS Hors contributions volontaires en nature | 163 900 |
| 89. Emploi des contrib. volontaires en nature | 16 423 | 89. Emploi des contrib. volontaires en naturo | 16 423 |
| Bénévolat | 8 000 | Bénévolat | 8 000 |
| Mise à disposition des biens et prestations | 8 423 | Mise à disposition des biens et prestations | 8 423 |
| Secours en nature | | Secours en nature | |
| TOTAL DES CHARGES | 180 323 | TOTAL DES PRODUITS | 180 323 |

Date et signature du représentant légal : Cachet :

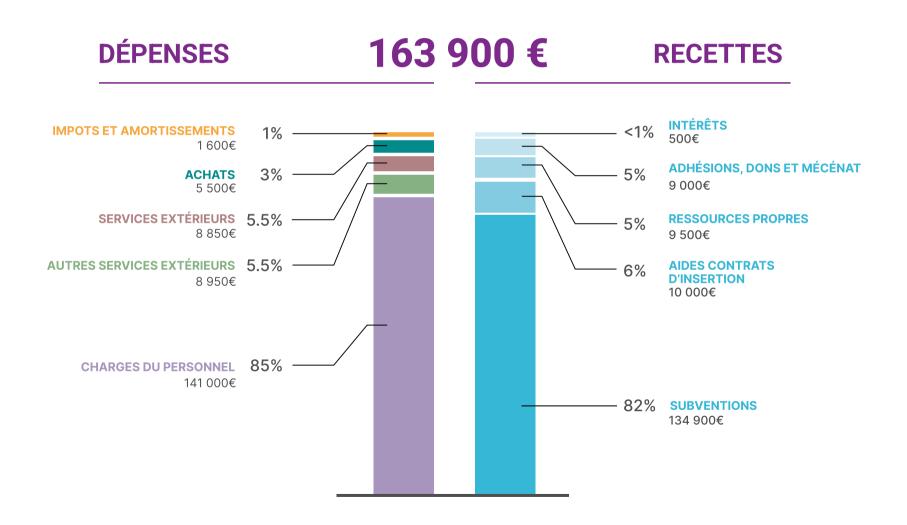
le 08/04/2025

and

Association l'âge d'or 53 rue abbé Grégoire 38000 Grenoble 04 76 09 54 86

ÉQUILIBRE BUDGET PRÉVISIONNEL **2025**

Le budget prévisionnel est un état comptable qui permet de prévoir les recettes et les dépenses de l'association sur l'année à venir.



ÉLECTION DES MEMBRES DES COMITÉS PERMANENTS

Vous avez **une sensibilité pour l'inclusion numérique**, des idées et des compétences particulières : investissez-vous dans l'un des comités permanents !

Quatre comités permanents :

- Comité finances
- Comité administration
- Comité éthique et déontologie
- Comité ressources humaines

Faire partie d'un comité c'est :

- · assurer les missions propres au comité
- une réunion trimestrielle
- répondre à quelques e-mails
- lire les comptes-rendus
- aider à la prise de décision



Laurence et Gilles respectivement membres aux comités Ressources Humaines et Finances

ET POUR **2025?**

DES DONS DE MATÉRIEL!

- 16 ordinateurs fixes reconditionnés de l'école du ski français
- 10 ordinateurs portables reconditionnés de Grenoble Alpes Métropole et de la ville de Grenoble

NOS LIVRETS EN LIGNE!

Mise à disposition gratuite de nos livrets pédagogiques en téléchargement sur notre site internet, sous licence creative commons CC-BY-NC-SA



LES SALARIÉ-ES EN FORMATION!

- 5 jours de formation sur la communication non violente
- 4 jours de formation prise en charge par l'AG2R la mondiale

UN TROPHÉE!

Lauréat 2024 du trophée régional de l'innovation sociale et solidaire de l'AG2R la mondiale pour notre action "Num' près de chez vous!"

UN LOTO?

Parce que l'asso a 21 ans et ça se fête!

https://www.cyberdeclic.org/livrets-pedagogiques/

NOS

PARTENAIRES

























